

REGULAMIN PROMOCJI**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji sezonu **Lato 2025 – Topniejące Rabaty**.
3. Przystępując do zakupu imprez turystycznych w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja dotyczy sprzedaży **wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow – na sezon Lato 2025**.
6. **Promocja organizowana jest od 03.06.2025 r. i obowiązuje do odwołania.**
7. Ilość imprez turystycznych objętych promocją jest ograniczona.
8. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT

1. Promocja realizowana jest w cyklu tygodniowym. Dniem rozpoczęcia cyklu jest każdy wtorek w okresie trwania promocji. **Najwyższe rabaty na zakup imprez turystycznych objętych promocją zaczynają się od każdego wtorku** - dzień rozpoczęcia cyklu i stopniowo maleją aż do ostatniego dnia cyklu – poniedziałku.
2. Przy zakupie imprez turystycznych objętych promocją, Klienci mogą otrzymać **rabat nawet do 700 zł/os.** Obowiązują rabaty z daty rezerwacji udziału w imprezie turystycznej.
3. Rabat obowiązujący podczas dokonywania rezerwacji udziału w imprezie turystycznej zostanie uwzględniony w umowie o udział w imprezie turystycznej pod warunkiem zawarcia umowy do godziny 19.00 kolejnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Warunek ten nie dotyczy rezerwacji udziału w imprezach turystycznych dokonanych w soboty, w tym przypadku potwierdzenia rezerwacji i zakupu imprez turystycznych należy dokonać do najbliższego poniedziałku do godziny 11.00.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

III. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.