

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej "Organizator" / "Rainbow").
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty **Zima 2025/26 – Narty i Sylwester** w Przedsprzedaży (dalej: "Promocji").
3. **Promocja obowiązuje od 17.07.2025 r. do 15.10.2025 r.**
4. Dokonując zakupu imprez turystycznych w ramach Promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja nie dotyczy:
 - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
 - zakupu samych biletów lotniczych
6. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora www.r.pl
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: "OWU").

II. RABAT

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat **do 500 zł/os.**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI "MAX"

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji „Max” można nabyć w promocji za **79 zł/os.**
2. Zakupu usługi należy dokonać maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

IV. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi 15% ceny imprezy turystycznej przez cały okres trwania promocji.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.