

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

1. DEFINICJE

1.1. BILET

Oznacza numer lokalizacyjny oraz, w stosownych przypadkach, pokwitowanie rejestracji bagażu wydane przez lub w imieniu World2Fly, które uprawnia jego posiadacza lub pasażera do podróży z miejsca wyjazdu do miejsca docelowego na warunkach zawartych w nim oraz w niniejszych Ogólnych warunkach przewozu.

1.2. CODESHARE

„Codeshare” oznacza, że World2Fly może sprzedawać bilety na loty obsługiwane przez inne linie lotnicze, z którymi zawarło umowę w tym zakresie.

1.3. OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU, INACZEJ NAZYWANE

„WARUNKI” Odnosi się do ogólnych warunków umowy przewozu pasażerów i bagażu.

1.4. KONWENCJA MONTREALSKA

Konwencja o ujednoliceniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Montrealu w dniu 28 maja 1999 r.

1.5. SPECJALNE PRAWA CIĄGŁOŚCI LUB SDR

Odnosi się do wartości, której równowartość jest okresowo ustalana przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

1.6. PASAŻER

Każda osoba posiadająca bilet.

1.7. ROZPORZĄDZENIE (UE) NR 185/2010

Odnosi się do rozporządzenia Komisji (UE) nr 185/2010 z dnia 4 marca 2010 r., które ustanawia szczegółowe środki dotyczące wdrożenia wspólnych podstawowych norm bezpieczeństwa lotniczego.

1.8. ROZPORZĄDZENIE 261/2004

Odnosi się do rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego z dnia 11 lutego 2004 r., które ustanawia wspólne zasady dotyczące odszkodowań i pomocy dla pasażerów linii lotniczych w przypadku odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lub dużego opóźnienia lotów.

1.9. ROZPORZĄDZENIE 2027/97

Odnosi się do rozporządzenia (WE) nr 2027/97 Rady Europejskiej z dnia 9 października 1997 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźnika lotniczego w razie

wypadków w transporcie lotniczym pasażerów i ich bagażu, zmienionego rozporządzeniem (WE) 889/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 maja 2000

1.10. ROZPORZĄDZENIE (WE) 2111/2005

Rozporządzenie (WE) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 grudnia 2005 r. w sprawie ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających ograniczeniom operacyjnym we Wspólnocie oraz informowania pasażerów transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz, a także uchylające art. 9 dyrektywy 2004/36/WE

1.11. ROZPORZĄDZENIE DELEGOWANE (UE) 2020/1118

Odnosi się do rozporządzenia delegowanego Komisji z dnia 27 kwietnia 2020 r., które zmienia rozporządzenie (WE) nr 785/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wymogów ubezpieczeniowych przewoźników lotniczych i operatorów statków powietrznych. W szczególności w odniesieniu do odpowiedzialności za bagaż minimalna kwota ubezpieczenia wyniesie 1288 SDR na pasażera w przypadku operacji komercyjnych. W przypadku odpowiedzialności za ładunek minimalna kwota ubezpieczenia wynosi 22 SDR na kilogram w przypadku operacji komercyjnych.

1.12. PRZEWOŹNIK

Odnosi się do World2Fly SLU, jednoosobowej spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem General Riera 154, Palma de Mallorca, numer identyfikacyjny NIF B16668451, zarejestrowanej w rejestrze handlowym w Palma de Mallorca, arkusz PM—88709, tom 2852, strona 211.

2. CEL I OBOWIĄZUJĄCE NORMY

2.1. CEL

Celem niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu jest uregulowanie warunków, na jakich World2Fly przewozi Pasażera i jego bagaż do miejsca docelowego określonego na Bilecie oraz świadczy, w stosownych przypadkach, inne usługi związane z wymienioną taryfą przewozu lotniczego.

2.2. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY

Wszelkie przewozy realizowane przez World2Fly oraz inne świadczone przez nią usługi podlegają następującym przepisom („obowiązujące przepisy”): (i) warunkom zawartym w bilecie i taryfie; (ii) postanowieniom zawartym w niniejszych Ogólnych warunkach przewozu; (iii) warunkom szczególnym i specjalnym, które w stosownych przypadkach mogą mieć zastosowanie do grupy pasażerów lub do jednego lub kilku z nich

w poszczególnych przypadkach; oraz (iv) przepisom międzynarodowym, wspólnotowym i krajowym, które mogą mieć zastosowanie w danym momencie. Ogólne warunki są dostępne dla pasażerów na stronie internetowej przewoźnika www.w2fly.es, and, a ich kopię można uzyskać w siedzibie World2Fly.

Żadne z niniejszych Warunków przewozu nie unieważniają żadnych praw Pasażera przewidzianych w obowiązujących przepisach.

Jeśli pasażer zakupił bilet z pomocą lub za pośrednictwem osoby trzeciej, ta ostatnia będzie odpowiedzialna zarówno za dostarczenie pasażerowi kopii niniejszych Ogólnych warunków, jak i za powiadomienie pasażera o ewentualnych zdarzeniach, które mogą mieć miejsce w związku z jego lotem. W żadnym wypadku World2 Fly nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje dla pasażera wynikające z nieprzestrzegania zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie przez osobę trzecią, za pośrednictwem której pasażer dokonał rezerwacji.

3. BILET

3.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Bilet jest ważny wyłącznie na lot określony w bilecie i dla osoby, której nazwisko widnieje w bilecie jako pasażer.

Bilet powinien również zawierać odniesienie do niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu oraz wszelkie inne informacje, które World2Fly uzna za istotne.

Po dokonaniu rezerwacji poprzez odpowiednią płatność bilet podlega warunkom zmiany i zwrotu wybranego lotu, z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności przewidzianych w punkcie 4.5 i wyraźnie określonych w niniejszych Ogólnych warunkach przewozu.

3.2. CODESHARE

World2Fly może zawierać umowy z innymi liniami lotniczymi w celu oferowania lotów obsługiwanych przez te firmy. W stosownych przypadkach World2Fly poda nazwę linii lotniczej obsługującej lot podczas procesu rezerwacji. W przypadku lotów codeshare obowiązują warunki przewozu linii lotniczej obsługującej lot, dlatego zaleca się, aby pasażer zapoznał się z tymi warunkami, aby dowiedzieć się między innymi o dopuszczalnych wymiarach bagażu i kosztach, godzinach odprawy lub warunkach przewozu zwierząt.

3.3. TOŻSAMOŚĆ PRZEWOŹNIKA

W przypadku szczególnych potrzeb World2Fly może zawrzeć umowy na określone loty z samolotami obsługiwanymi przez inne firmy. W takim przypadku World2Fly poinformuje pasażerów o tożsamości przewoźnika lotniczego zgodnie z art. 11 rozporządzenia (WE) 2111/2005.

4. CENY

4.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Cena biletu obejmuje wyłącznie przewóz z lotniska wylotu do lotniska docelowego. Cena biletu nie obejmuje usług transportu lądowego między lotniskami ani między lotniskami i/lub terminalami miasta docelowego.

Ceny biletów World2 Fly są dynamiczne i zależą od kanału sprzedaży detalicznej.

World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za żadne dodatkowe opłaty naliczane przez podmiot zapewniający pasażerowi określoną metodę płatności.

4.2. PODATKI, CŁA I OPŁATY

World2Fly zawsze uwzględnia w swoich cenach podatek VAT, dopłaty paliwowe —jeśli mają zastosowanie— oraz opłaty ustalone przez poszczególne lotniska / organy rządowe. Inne opłaty za usługi zostaną wyraźnie zaznaczone i muszą zostać zaakceptowane przez pasażera przed dokonaniem płatności.

Obowiązujące podatki i opłaty, które pasażer musi uiścić, są opłatami nakładanymi przez rządy, inne organy lub operatorów lotnisk. W momencie zakupu biletu podróżny musi zostać poinformowany o podatkach, opłatach i prowizjach nieujętych w cenie, z których większość jest zazwyczaj wykazana oddzielnie na bilecie.

Podatki, cła i opłaty mające zastosowanie do podróży lotniczych ulegają ciągłym zmianom i mogą zostać nałożone po wystawieniu biletu. W przypadku wzrostu podatku, cła lub opłaty wskazanej na bilecie zgodnie z obowiązującymi przepisami, pasażer musi uiścić odpowiednią różnicę. Podobnie, w przypadku zniesienia lub obniżenia podatku, cła lub opłaty, które pasażer uiścił na rzecz World2Fly w momencie wystawienia biletu, tak że niższa kwota nie ma już zastosowania lub nie musi być uiszczona, pasażer ma prawo ubiegać się o zwrot odpowiedniej kwoty.

4.3. WALUTA

Cena i usługi dodatkowe są płatne w euro. Jednakże World2Fly może przyjąć płatność w innych walutach, według własnego uznania. W takich przypadkach World2 Fly ma prawo ustalić kurs wymiany walut, biorąc pod uwagę cenę waluty na rynkach międzynarodowych oraz, w stosownych przypadkach, inne dodatkowe obiektywne kryteria, takie jak opłaty administracyjne.

4.4. WYJĄTKOWE OKOLICZNOŚCI

Pasażer, który nie może odbyć podróży z powodu wyjątkowych okoliczności, jest zobowiązany do złożenia wniosku wraz z kopią wszelkich dokumentów potwierdzających do działu obsługi klienta World2Fly:

ŚMIERĆ

Śmierć pasażera lub krewnego zostanie uznana do drugiego stopnia pokrewieństwa lub powinowactwa,

tj. małżonka, partnera, dzieci, rodziców, rodzeństwa, wnuków, dziadków, pod warunkiem dostarczenia aktu zgonu i aktu rodzinnego (lub jego odpowiednika) w ciągu trzydziestu (30) dni od daty odlotu.

POWAŻNA CHOROBA I/LUB INTERWENCJA CHIRURGICZNA

Poważna choroba lub interwencja chirurgiczna osoby bliskiej — która zostanie uznana w zakresie pierwszego stopnia pokrewieństwa lub powinowactwa, tj. małżonka, partnera cywilnego, dzieci, rodziców lub teściów, po przedstawieniu zaświadczenia lekarskiego, w którym jasno i precyzyjnie stwierdzono, że z powodu poważnej choroby lub interwencji chirurgicznej osoby bliskiej pasażer lub członek jego rodziny nie może odbyć lotu, a także załączyć akt urodzenia (lub jego odpowiednik) w ciągu trzydziestu (30) dni od daty odlotu.

CIĄŻA

niemożność odbycia lotu z powodu własnej ciąży lub ciąży krewnego w pierwszym stopniu pokrewieństwa lub powinowactwa może zostać udowodniona poprzez przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego niemożność odbycia lotu oraz aktu rodzinnego (lub jego odpowiednika) w ciągu trzydziestu (30) dni od daty odlotu.

Po przyjęciu wniosku pasażera dotyczącego wskazanej wyjątkowej okoliczności pasażer może zażądać zmiany daty, zmiany trasy lub wystawienia noty kredytowej na kwotę równą kwocie zapłaconej w rezerwacji, którą należy wykorzystać w ciągu jednego (1) roku od pierwotnej daty odlotu. Wszelkie zmiany będą podlegać cenie dostępnej w momencie dokonywania zmiany w rezerwacji. Zmiana nazwiska lub częściowy zwrot kosztów biletu nie będą akceptowane.

Jednak w przypadku śmierci pasażer lub członek jego rodziny będzie miał również możliwość wystąpienia o zwrot kosztów biletu.

Wnioski otrzymane po upływie terminu nie będą rozpatrywane, z wyjątkiem przypadków siły wyższej. W każdym przypadku World2Fly musi zostać powiadomione przed odlotem danego lotu.

World2Fly zaleca pasażerom wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia podróznego, które pokryje tego typu zdarzenia.

4.5. FAKTUROWANIE

World2Fly wystawi fakturę pasażerom, którzy wyraźnie o to poproszą za pośrednictwem naszej strony internetowej, w sekcji dotyczącej wniosków o faktury.

5. REZERWACJA I MIEJSCA. REZERWACJA MIEJSC Z WYPRZEDZENIEM (ASR)

5.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REZERWACJI

Rezerwacja lotu zostaje potwierdzona po wystawieniu biletu przez World2Fly.

5.2. ZMIANY REZERWACJI

Trasy World2Fly mogą ulec zmianie, o ile pozwalają na to taryfy i warunki. Niezależnie od powyższego, bilety, które na to pozwalają, mogą zostać zmienione, w zależności od dostępności, daty, trasy i godziny lotu, a także nazwiska pasażerów, po uiszczeniu opłaty za pasażera i trasę oraz kwoty wynikającej z ewentualnej różnicy między ceną pierwotnego biletu a ceną nowego biletu. W żadnym wypadku różnica nie zostanie zwrócona, jeśli cena nowego biletu jest niższa.

Zmiany w rezerwacji należy dokonywać w sekcji „Moja rezerwacja” na naszej stronie internetowej lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta.

Imię i nazwisko posiadacza biletu w rezerwacji dowolnego rodzaju biletu musi być takie samo dla wszystkich podróży objętych rezerwacją. W związku z tym posiadacz biletu nie może zostać zmieniony, jeśli którakolwiek z podróży objętych rezerwacją została już zrealizowana.

5.3. PŁATNOŚĆ

Cena biletu, wszystkie podatki i opłaty, a także opłaty związane z rezerwacją muszą zostać w całości uregulowane w momencie potwierdzania rezerwacji. Prosimy o zapoznanie się z warunkami płatności. Jeśli wspomniana płatność nie zostanie zweryfikowana, uznaje się, że umowa przewozu z pasażerem nie została zawarta, a World2Fly anuluje rezerwację bez uprzedniego powiadomienia o podróży.

5.4. REZERWACJA MIEJSC Z WYPRZEDZENIEM (ASR)

Wcześniejsza płatna rezerwacja miejsc jest opcjonalna i zależy od dostępności miejsc w momencie składania wniosku. Dotyczy ona wyłącznie pasażerów posiadających wcześniej wydany bilet, a kwota za wcześniejszą rezerwację miejsc będzie w każdym przypadku obejmowała obowiązujące podatki.

Usługa ta może podlegać pewnym ograniczeniom. Aby poznać charakterystykę samolotu, który będzie obsługiwał daną trasę, należy skontaktować się z naszym działem obsługi klienta na 24 godziny przed lotem. W każdym przypadku World2Fly zastrzega sobie prawo do zmiany typu samolotu na inny o podobnych parametrach ze względów handlowych lub operacyjnych.

World2Fly może zmienić przydział zarezerwowanych miejsc z powodów operacyjnych, bezpieczeństwa lub monitorowania, zwłaszcza w przypadku miejsc znajdujących się obok wyjść awaryjnych, które nie mogą być zajmowane przez pasażerów potrzebujących przedłużenia pasów bezpieczeństwa, kobiety w ciąży, osoby niepełnoletnie poniżej 15 roku życia, pasażerów z małymi dziećmi lub niepełnosprawnością funkcjonalną lub, ogólnie rzecz biorąc, wszystkich osób, które w razie wypadku nie są w stanie zapewnić personelowi pokładowemu należytej pomocy, zgodnie z międzynarodowymi przepisami lotniczymi mającymi zastosowanie do pasażerów zajmujących wyżej wymienione miejsca.

Jeśli pasażer zechce następnie zmienić zarezerwowane miejsce, World2Fly przydzieli mu nowe miejsce w zależności od dostępności lub wyboru, ale nie zwróci dodatkowej opłaty uiszczonej za pierwsze miejsce. Rezerwacja i zajmowanie miejsca nie mogą być dobrowolnie przeniesione na innego pasażera.

6. BAGAŻ

6.1. OGÓLNE

Pasażer musi przed odprawą dołączyć do swojego bagażu przywieszkę identyfikacyjną z prawdziwymi i aktualnymi danymi kontaktowymi. Od tego momentu World2Fly ponosi odpowiedzialność za bagaż pasażera od momentu jego odprawy.

World2Fly przekaze pasażerowi pokwitowanie rejestracji bagażu, potwierdzające, że odprawę należy przeprowadzić, które pasażer musi zachować do momentu odebrania bagażu.

6.2. TOWARY NIEBEZPIECZNE

Przedmioty stanowiące zagrożenie dla samolotu, osób lub wyposażenia na pokładzie, takie jak te określone w przepisach dotyczących towarów niebezpiecznych Międzynarodowej Organizacji Lotnictwa Cywilnego (ICAO) i Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA), które obejmują między innymi butle z gazem, łatwopalne ciecze i substancje stałe, trucizny, materiały radioaktywne, substancje żrące, broń palną i materiały wybuchowe, nie będą przyjmowane do przewozu w luku bagażowym lub schowkach nad głową na pokładzie bez uprzedniej wyraźnej zgody World2Fly. Aby uzyskać więcej informacji na temat towarów niebezpiecznych, pasażerowie powinni zapoznać się z przepisami:

<http://www.aena.es/csee/ccurl/430/1018/Lista de objetos permitidos y prohibidos segun la IATA.pdf>

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przedmiotów, które można przewozić na pokładzie samolotu lub w luku bagażowym, lub miejsca, w którym należy przewozić określone przedmioty, pasażer powinien skontaktować się z World2Fly przed podróżą lub zapytać w punkcie obsługi klienta po przybyciu na lotnisko.

6.3. PRAWO WORLD2FLY DO KONTROLI BAGAŻU

Ze względów bezpieczeństwa World2Fly może wymagać od Pasażera wyrażenia zgody na przeszukanie, prześwietlenie lub obejrzenie bagażu, a wspomniany bagaż może zostać przeszukany lub może zostać przeszukany pod nieobecność Pasażera (nawet jeśli oznacza to wyłamanie zamków w bagażu) — z pomocą właściwych organów, w celu ustalenia, czy Pasażer posiada jakiegokolwiek przedmioty opisane w punktach 8.2. i 8.5.

Jeśli pasażer nie wyrazi zgody na spełnienie powyższego wymogu, World2Fly może odmówić przewozu pasażera i/lub bagażu bez zwrotu kosztów lub ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności. W przypadku, gdy przeszukanie lub kontrola spowodują uszkodzenie bagażu, World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za takie uszkodzenia, chyba że wynikają one z własnego zaniedbania.

W razie konieczności pasażer musi być obecny podczas kontroli bagażu podręcznego lub rejestrowanego przez funkcjonariuszy celnych lub innych urzędników państwowych. World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania tego wymogu, chyba że są one spowodowane własnym zaniedbaniem.

6.4. BAGAŻ REJESTROWANY WAGA NA PASAŻERA I PRZEDMIOTY NIEDOPUSZCZALNE

Odprowa jednej lub więcej sztuk bagażu o wadze do 23 kg jest wliczona w cenę przewozu bez dodatkowych kosztów, w zależności od taryf i warunków.

Limit ten można zwiększyć, uiszczając odpowiednią opłatę, z zastrzeżeniem limitu 27 kg na sztukę bagażu.

World2Fly może odmówić przewozu całości lub części bagażu przekraczającego ten limit lub za który nie uiszczono wcześniej opłaty, lub który nie mieści się w dopuszczalnych limitach, lub jako bagaż dodatkowy, z przyczyn operacyjnych.

W każdym przypadku w pełni złożony wózek dziecięcy, koszyk lub łóżeczko mogą być przewożone bezpłatnie dla dzieci poniżej drugiego roku życia.

Następujące przedmioty nie są przyjmowane jako bagaż rejestrowany:

Pieniądze, biżuteria, metale szlachetne, tytoń, przedmioty delikatne i łatwo psujące się lub cenne, komputery, osobiste urządzenia elektroniczne, zbywalne papiery wartościowe, gwarancje lub inne papiery wartościowe, okulary, soczewki kontaktowe, protezy lub wszelkiego rodzaju aparaty ortopedyczne, dokumenty służbowe, paszporty i inne dokumenty tożsamości oraz próbki.

Wszystkie te przedmioty nie mogą być przechowywane w bagażu rejestrowanym przewożonym w luku bagażowym, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za utratę, kradzież lub uszkodzenie wyżej wymienionych przedmiotów.

6.5. BAGAŻ PODRĘCZNY

Każdy pasażer może przewozić wyłącznie jedną sztukę bagażu podręcznego o maksymalnej wadze 10 kg i wymiarach nieprzekraczających 50 x 40 x 20 cm, w zależności od taryfy i warunków.

Ponadto pasażer może bezpłatnie przewozić jedną dodatkową sztukę bagażu, która musi być znacznie mniejsza niż 35 x 20 x 20 cm, np. mała teczka, torebka lub aparat fotograficzny, i która musi być umieszczona pod przednim fotelem.

Przy bramce wejściowej na pokład wszystkie bagaże podręczne, które nie spełniają przepisów World2 Fly, to znaczy przekraczają określoną powyżej ilość, wagę lub wymiary, zostaną usunięte i przechowane w luku bagażowym samolotu za dodatkową opłatą.

World2Fly zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i odmowy wejścia na pokład każdemu pasażerowi, który nie spełnia powyższych wymagań dotyczących bagażu podręcznego.

Nie dotyczy to sytuacji, w których ze względu na lokalne przepisy bezpieczeństwa w kraju pochodzenia lub przeznaczenia takie przedmioty nie są dozwolone na pokładzie, bez uszczerbku dla przepisów regulujących przewóz niektórych produktów jako bagażu podręcznego.

Przedmioty (w tym instrumenty muzyczne lub podobne), które nie spełniają wymagań dotyczących rozmiarów bagażu podręcznego, nie będą przyjmowane do przewozu w schowkach nad głową w kabinie pasażerskiej, chyba że pasażer wykupił dodatkowy bilet na przewóz wyżej wymienionych przedmiotów.

Następujące przedmioty nie mogą być przewożone jako bagaż podręczny:

Broń palna i inne urządzenia wyrzuciujące pociski (w tym wszelkiego rodzaju broń palna, taka jak pistolety, karabiny lub strzelby, broń zabawkowa, repliki, części broni palnej, z wyjątkiem celowników teleskopowych, broni pneumatycznej i CO₂, broni przeciwpożarowej i sygnałowej, łuków, kusz i strzał, harpunów i strzelb rybackich oraz proc i proc).

Urządzenia przeznaczone specjalnie do ogłuszania lub unieruchamiania (w tym paralizatory, pistolety elektryczne typu „toser” lub pałki ogłuszające, ogłuszacze do zwierząt i pistolety rzeźnicze oraz neutralizujące lub obojętniające substancje chemiczne, gazy i nebulizatory, takie jak gaz łzawiący, spraye z kwasem i spraye odstraszające zwierzęta).

Przedmioty z ostrym czubkiem lub ostrzem (w tym siekiery, siekierki i łuparki, szpikulce do lodu i kilofy, noże i noże z ostrzami dłuższymi niż 6 cm, żyletki i noże, skalpele, kijki narciarskie i turystyczne, nożyczki z ostrzami dłuższymi niż 6 cm, sprzęt do sztuk walki służący do klucia lub cięcia oraz miecze i szable).

Tępe narzędzia (takie jak kije baseballowe i softballowe, pałki i laski lub sprzęt do sztuk walki).

Substancje i urządzenia wybuchowe lub zapalające (takie jak amunicja, spłonki, detonatory i lonty, reprodukcje lub imitacje urządzeń wybuchowych, miny, granaty i inne ładunki wybuchowe do użytku wojskowego, fajerwerki i inne artykuły pirotechniczne, pojemniki z dymem i naboje generujące dym, dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe).

Narzędzia, które mogą być wykorzystane do spowodowania poważnych obrażeń lub zagrożenia bezpieczeństwa samolotu (w tym łomy, wiertarki i wiertła, narzędzia z ostrzem lub trzonkiem dłuższym niż 6 cm, takie jak śrubokręty i dłuta, piły, palniki, gwoździarki i pistolety do gwoździ).

Zgodnie z przepisami rozporządzenia nr 185/2010 pojemniki z płynami, aerozolami i żelami oraz produktami o podobnej konsystencji (np. pasta do zębów, żel do włosów, napoje, zupy, perfumy, pianka do golenia, aerozole, pasty do smarowania pieczywa i inne produkty o podobnej konsystencji itp.) mogą być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny, pod warunkiem że są umieszczone w pojemnikach o pojemności nieprzekraczającej 100 ml, które zostaną umieszczone w przezroczystej torbie o maksymalnej pojemności 1000 ml lub jej odpowiedniku, którą można całkowicie zamknąć. Każdy pasażer może mieć tylko jedną torbę.

Produkty dietetyczne, leki (płynne lub półpłynne), które muszą być spożyte na pokładzie, a także przybory medyczne, takie jak strzykawki, których autentyczność pasażer musi potwierdzić w punktach kontroli bezpieczeństwa, będą również dozwolone w razie potrzeby.

Płyny mogą być wniesione na pokład, jeśli zostały zakupione:

w sklepach na lotnisku wylotu znajdujących się za punktem kontroli bezpieczeństwa, w punktach sprzedaży podlegających zatwierdzonym procedurom bezpieczeństwa w ramach programu bezpieczeństwa lotniska, pod warunkiem że są zapakowane w torebkę z zabezpieczeniem przed manipulacją i pasażer może udowodnić, że zostały zakupione na tym lotnisku tego samego dnia.

W punktach sprzedaży znajdujących się w strefie ograniczonego dostępu, które podlegają zatwierdzonym procedurom bezpieczeństwa w ramach programu bezpieczeństwa lotniska.

W sklepach na innych lotniskach UE, pod warunkiem, że płyny są zapakowane w torebkę z zabezpieczeniem przed manipulacją i po przedstawieniu odpowiedniego dowodu zakupu w strefie lotniskowej tego samego dnia.

Zaleca się zapoznanie się z treścią wyżej wymienionego rozporządzenia 185/2010, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wszystkich aktualnych zakazów przewozu bagażu podręcznego. World2Fly ma prawo odmówić przyjęcia na pokład, w dowolnym momencie i bez rekompensaty finansowej, każdego bagażu podręcznego, który nie spełnia wymagań określonych w wyżej wymienionych przepisach.

Wszystkie bagaże podręczne muszą być zawsze umieszczone w schowkach nad głową przeznaczonych do tego celu, pod fotelem pasażera lub w innym miejscu wskazanym przez personel pokładowy. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone World2Fly lub osobom trzecim w związku z bagażem, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkody te zostały spowodowane rażącym zaniedbaniem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem World2Fly.

6.6. ODBIÓR I PRZEKAZANIE BAGAŻU

Pasażerowie mogą odebrać swój bagaż, gdy tylko World2Fly udostępni go w wyznaczonych do tego celu punktach w porcie docelowym. Odbiór bagażu bez zgłaszania zastrzeżeń przez posiadacza kwitu bagażowego lub biletu w terminach określonych przepisami prawa oznacza zrzeczenie się prawa do zgłaszania późniejszych roszczeń.

Pasażer upoważnia World2Fly do tego, że w przypadku zagubienia bagażu pasażera może ona przeprowadzić, samodzielnie lub za pośrednictwem osoby trzeciej, niezbędne dochodzenie w celu zlokalizowania właściciela bagażu, korzystając z przedmiotów lub elementów znajdujących się wewnątrz lub na zewnątrz bagażu, z należytym poszanowaniem poufności charakteru uzyskanych danych osobowych.

W przypadku, gdy pasażer nie odbierze swojego bagażu w ciągu 7 dni od daty jego udostępnienia, World2Fly może zażądać pokrycia kosztów przechowywania bagażu. Jeśli pasażer nie odbierze swojego bagażu w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty jego udostępnienia, World2Fly może pozbyć się bagażu bez ponoszenia odpowiedzialności. W każdym przypadku, jeśli bagaż wydziela nieprzyjemny zapach lub są na nim widoczne plamy, bagaż, który nie został odebrany, może zostać zniszczony po zbadaniu.

W przypadku, gdy Pasażer zgłasza roszczenie dotyczące bagażu i nie przedstawia odpowiedniego pokwitowania bagażowego, bagaż ten zostanie dostarczony tylko wtedy, gdy Pasażer udowodni w sposób zadowalający dla World2Fly, że jest do niego uprawniony. Na żądanie World2Fly, w uzasadnionych przypadkach, osoba ta musi zapewnić odpowiednią ochronę finansową przed odebraniem bagażu, aby zrekompensować wszelkie straty, szkody lub wydatki, które World2Fly może ponieść w wyniku wspomnianej dostawy.

World2Fly może zablokować lub odmówić dostawy Pasażerowi przewożącemu podejrzany bagaż lub na wniosek innego Pasażera lub służb bezpieczeństwa danego kraju. W takich przypadkach Pasażer musi dopełnić wszystkich procedur określonych przez prawo przed odebraniem bagażu, a World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub odmowę dostawy bagażu.

Jeśli pasażer wykupił jeden lub więcej lotów łączonych, ma obowiązek zapewnić sobie wystarczającą ilość czasu na odebranie bagażu z pierwszego lotu (jeśli dotyczy), ponowne jego odprawienie, przejście przez kontrolę bezpieczeństwa i dotarcie do bramki wejściowej drugiego i/lub kolejnego lotu.

6.7. USZKODZENIE BAGAŻU

W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu stosuje się zasady określone w normach krajowych i międzynarodowych, w szczególności w ustawie o ruchu lotniczym z 1960 r. i konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 r., a także w rozporządzeniu Rady Europejskiej (WE) nr 2027/97.

W przypadku zniszczenia, utraty, opóźnienia lub uszkodzenia bagażu, World2Fly ponosi odpowiedzialność do kwoty 1288 specjalnych praw ciągnięcia na pasażera, zgodnie z rozporządzeniem delegowanym (UE) 2020/1118.

Pasażer może skorzystać z wyższego limitu odpowiedzialności, składając specjalną deklarację wartości, za którą należy uiścić dodatkową opłatę (15% zadeklarowanej wartości, maksymalnie 6000 fi). W odniesieniu do bagażu niepoddanego odprawie World2Fly ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem.

W przypadku uszkodzenia, utraty, zniszczenia lub opóźnienia bagażu rejestrowanego pasażer musi poinformować o tym World2Fly na piśmie w najwcześniejszym możliwym terminie, a w każdym razie w ciągu 7 dni w przypadku uszkodzonego bagażu i w ciągu 21 dni w przypadku utraconego bagażu. Wymienione terminy będą liczone od momentu udostępnienia bagażu Pasażerowi w pierwszym przypadku oraz od momentu, w którym bagaż powinien zostać odebrany przez Pasażera na lotnisku po przylocie samolotu w drugim przypadku.

W żadnym wypadku World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia takie jak wgniecenia, zadrapania, plamy i złamane uchwyty/koła, chyba że Pasażer (i) udowodni, że bagaż był w idealnym stanie przed przekazaniem go World2 Fly, (ii) określi uszkodzenie oraz (iii) udowodni, że domniemane uszkodzenie nastąpiło w czasie, gdy World2 Fly ponosiło odpowiedzialność za bagaż.

Pasażerowie zostają niniejszym ostrzeżeni, że World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia łatwo psujących się i delikatnych przedmiotów przewożonych jako bagaż rejestrowany lub podręczny.

Przedmioty delikatne, łatwo psujące się lub cenne, takie jak biżuteria lub pieniądze, nie powinny być przewożone w bagażu, w przeciwnym razie, zgodnie z międzynarodowymi standardami, firma nie pokryje kosztów zdarzeń, które wystąpią w odniesieniu do tych przedmiotów w wyniku utraty lub uszkodzenia.

Jeśli linią lotniczą obsługującą lot nie jest World2Fly, pasażer może złożyć skargę lub reklamację do jednego z przewoźników.

6.8. ZWIERZĘTA I BAGAŻ SPECJALNY

Pasażerowie, którzy na co dzień potrzebują psa przewodnika, mogą zabrać zwierzę na pokład, pod warunkiem że zwierzęta są odpowiednio zabezpieczone, a pasażer przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie spowodowane szkody.

Pies pomocniczy to pies, który został wyszkolony do pomocy osobom o specjalnych potrzebach. Aby podróżować z psem przewodnikiem, konieczne jest posiadanie oficjalnego certyfikatu potwierdzającego jego wyszkolenie jako psa przewodnika lub pomocniczego, wydanego przez organizację członkowską Międzynarodowej Federacji Psów Pomocniczych (ADI) pod adresem <https://assistancedogsinternational.org/> lub Międzynarodowej Federacji Szkół Psów Przewodników (IGDF) pod adresem <http://www.igdf.org.uk/>

Podczas procesu rezerwacji pasażer może zdecydować się na przewóz zwierzęcia domowego w kabinie samolotu lub w luku bagażowym.

Na pokładzie samolotu dozwolone są wyłącznie zwierzęta takie jak psy lub koty. Nie są dozwolone inne rodzaje zwierząt, takie jak gryzonie, zajęczaki (np. króliki), zwierzęta hodowlane lub zwierzęta wydzielające nieprzyjemny zapach (fretki) lub hałas, które mogą przeszkadzać pozostałym pasażerom lub zagrażać bezpieczeństwu na pokładzie.

Zwierzę musi być umieszczone w transporterze, który nie jest sztywnym pojemnikiem i który musi mieć otwory wentylacyjne oraz wodoodporne dno; nie akceptuje się pudełek wykonanych samodzielnie. Jeśli pojemnik zostanie uznany za nieodpowiedni lub niebezpieczny według wyłącznej oceny personelu pokładowego lub personelu lotniska, zostanie on odrzucony.

Maksymalne wymiary skrzynki transportowej to 45 cm długości, 39 cm szerokości i 21 cm wysokości.

Maksymalna waga skrzynki transportowej (wraz ze zwierzęciem i dodatkami) wynosi 8 kg. Miski na pokarm i napoje muszą być szczelnie zamknięte, aby zapobiec rozlaniu ich zawartości.

Podczas lotu skrzynia musi pozostawać na podłodze między nogami pasażera lub pod fotelem. Zabrania się przewożenia skrzyni na fotelu obok pasażera, nawet jeśli jest on nie zajęty, lub na jego kolanach.
lap.

World2Fly ma prawo odmówić przewozu wszystkich zwierząt, których szczególne cechy (nieprzyjemny zapach, zły stan zdrowia, nieodpowiednia higiena lub agresywne zachowanie) mogą powodować dyskomfort lub stanowić zagrożenie dla innych pasażerów.

Wszyscy pasażerowie przewożący zwierzęta muszą przez cały czas sprawować nad nimi opiekę i rozwiązywać wszelkie problemy, które mogą się pojawić.

CO USA.

W żadnym wypadku zwierzę nie może być wyjmowane z pojemnika między wejściem na pokład a opuszczeniem samolotu.

W jednym pojemniku można przewozić tylko jedno zwierzę.

Zwierzęta nie mogą być przewożone na siedzeniach znajdujących się przy wyjściach awaryjnych ani w pierwszym rzędzie samolotu
samolotu.

Pasażer musi upewnić się, że przepisy obowiązujące w kraju docelowym zezwalają na przewóz zwierzęcia i wjazd do kraju zgodnie z lokalnymi przepisami oraz że zwierzę (i) spełnia wszystkie wymagane normy higieniczne oraz (ii) posiada wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające jego własność i przewóz.

Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody (takie jak grzywny nałożone przez kraj docelowy lotu itp.) poniesione przez World2Fly w związku z przewozem zwierzęcia bez odpowiednich dokumentów.

Pasażer powinien skontaktować się z działem ds. specjalnych wymagań, wysyłając wiadomość e-mail na adres special.requirements

w2fly.es,

aby potwierdzić przewóz zwierzęcia, który może zostać odrzucony, jeśli dopuszczalna liczba zwierząt w kabinie zostanie wyczerpana.

6.9. PRZEWOZ POBYTU SPECJALNEGO BAGAŻU I SPRZĘTU SPORTOWEGO

W odniesieniu do przewozu sprzętu sportowego i bagażu specjalnego pasażer musi zaakceptować warunki i trasy przewidziane w tym celu w momencie rezerwacji.

6.10. PRZEWOZ OSÓB O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ

Zgodnie z przepisami rozporządzenia (WE) 1107/2006, przewóz maksymalnie dwóch urządzeń ułatwiających poruszanie się na osobę niepełnosprawną lub o ograniczonej sprawności ruchowej jest dozwolony bez dodatkowych opłat. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Pasażerowie o specjalnych potrzebach.

7. KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

Pasażerowie muszą poddać się kontroli bezpieczeństwa przewidzianej w rozporządzeniu (WE) 185/2010.

8. ODPRAWA I WYMOGI ADMINISTRACYJNE

8.1. MAKSYMALNY TERMIN WYSTAWIENIA FAKTURY

Pasażerowie muszą przybyć na lotnisko z odpowiednim wyprzedzeniem przed planowanym odlotem, aby dopełnić wszystkich formalności i, w stosownych przypadkach, nadać bagaż. Stanowiska odprawy zostaną otwarte cztery godziny przed planowanym odlotem i zamknięte na godzinę przed planowanym odlotem (nawet jeśli lot jest opóźniony).

Po upływie tego czasu bagaż nie będzie przyjmowany, a karty pokładowe nie będą wydawane. Po upływie maksymalnego czasu odprawy World2Fly może przydzielić miejsca pasażerom z rezerwacją i bez wcześniejszej karty pokładowej, którzy nie zostali zidentyfikowani w odpowiednim stanowisku odprawy lub w innym miejscu wskazanym przez World2Fly przed upływem maksymalnego czasu odprawy, pasażerom z listy oczekujących i oczekujących na przyjęcie.

8.2. FAKTUROWANIE

Aby odprawić bagaż, pasażerowie muszą przedstawić odpowiedni bilet lub numer rezerwacji, a także dokument potwierdzający ich tożsamość. World2 Fly zastrzega sobie prawo — dla siebie lub osób trzecich — do identyfikacji pasażera za pomocą innych środków, jeśli uzna przedstawione dokumenty za niewystarczające lub jeśli istnieją wątpliwości co do tożsamości lub ważności dostarczonych dokumentów.

8.3. DOKUMENTY PODRÓŻNE

Pasażer jest odpowiedzialny za uzyskanie, przechowywanie i okazanie w razie potrzeby wszystkich dokumentów wjazdowych i wyjazdowych wymaganych w krajach, z których, do których lub nad którymi jest

, a także dokumentacji zdrowotnej lub innej dokumentacji, która może być wymagana w takich krajach.

World2Fly zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu każdego Pasażera, który nie przestrzegał obowiązujących przepisów, regulacji, zasad, wymagań lub wymogów lub którego dokumenty nie są zgodne z powyższymi, według uznania World2Fly lub zgodnie z oceną władz w kraju wylotu lub przylotu.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 610/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 562/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiające wspólnotowy kodeks zasad regulujących przepływ osób przez granice (kodeks graniczny Schengen), konwencją wykonawczą do układu z Schengen, rozporządzeniami Rady (WE) nr 1683/95 i (WE) nr 539/2001 oraz rozporządzeń (WE) nr 767/2008 i (WE) nr 810/2009 Parlamentu Europejskiego i Rady, w odniesieniu do planowanych pobytów na terytorium państw członkowskich trwających nie dłużej niż 90 dni w okresie 180 dni, co oznacza uwzględnienie okresu 180 dni poprzedzających każdy dzień pobytu. Za pierwszy dzień pobytu na terytorium państw członkowskich uznaje się datę wjazdu, a za ostatni dzień pobytu na terytorium państw członkowskich uznaje się datę wyjazdu. Okresy pobytu dozwolone na podstawie dokumentu pobytowego lub wizy długoterminowej nie są uwzględniane przy obliczaniu czasu trwania pobytu na terytorium państw członkowskich.

Warunki wjazdu dla obywateli państw trzecich nienależących do Unii Europejskiej i państw niebędących sygnatariuszami układu z Schengen będą następujące:

Posiadanie ważnego dokumentu podróży (paszportu), który uprawnia jego posiadacza do przekroczenia granicy i spełnia następujące kryteria: i) jego ważność musi sięgać co najmniej trzech miesięcy po planowanej dacie wyjazdu z terytorium państw członkowskich; ii) musi być wydany w ciągu ostatnich dziesięciu lat.

Posiadanie ważnej wizy, jeżeli jest to wymagane zgodnie z rozporządzeniem Rady (WE) nr 539/2001 z dnia 15 marca 2001 r. wymieniającym państwa trzecie, których obywatele muszą posiadać wizy podczas przekraczania granic zewnętrznych, oraz te, których obywatele są zwolnieni z tego wymogu, chyba że posiadają ważny dokument pobytowy.

Być w stanie uzasadnić cel i warunki planowanego pobytu oraz przedstawić dowód, że posiada wystarczające środki utrzymania, zarówno na czas planowanego pobytu, jak i na powrót do kraju pochodzenia lub tranzyt do państwa trzeciego, do którego ma pewność, że zostanie przyjęty, lub jest w stanie legalnie uzyskać takie środki.

Nie mogą być zarejestrowani jako osoby, którym odmówiono wjazdu w systemie informacyjnym Schengen drugiej generacji (SIS II).

Nie są uważani za zagrożenie dla porządku publicznego, bezpieczeństwa, zdrowia publicznego lub stosunków międzynarodowych któregośkolwiek z państw członkowskich, w szczególności w przypadku gdy w krajowych bazach danych państw członkowskich nie wydano żadnego ostrzeżenia w celu odmowy wjazdu z jakichkolwiek powodów.

8.4. WEJŚCIE NA POKŁAD

Wejście na pokład rozpoczyna się pięćdziesiąt (50) minut przed odlotem. Brama wejściowa zamykana jest dziesięć (10) minut przed odlotem. World2Fly zastrzega sobie prawo do anulowania przydziału miejsc i rezerwacji pasażerów, którzy nie pojawią się na pokładzie przed planowanym odlotem. Pasażerowie, którzy spóźnią się do stanowiska odprawy, nie będą mogli wejść na pokład, nie będą uprawnieni do odszkodowania za odmowę wejścia na pokład i będą ponosić odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez World2Fly, jeśli ich bagaż będzie musiał zostać zlokalizowany i wyładowany z samolotu z powodu odprawy przez pasażera, który nie dotarł do bramki wejściowej przed upływem określonego terminu.

W miarę możliwości pierwszeństwo wejścia na pokład mają rodziny podróżujące z dziećmi, pasażerowie na wózkach inwalidzkich oraz pasażerowie o ograniczonej sprawności ruchowej.

8.5. ODMOWA WJAZDU DO KRAJU

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu organ publiczny w kraju, do którego, z którego lub nad którym odbywa się przewóz, odmówi pasażerowi wjazdu do kraju, w tym tranzytu, pasażer pokrywa koszty transportu powrotnego do portu lotniczego wylotu lub do innego portu lotniczego. World2Fly nie jest zobowiązane do zwrotu pasażerom części ceny biletu odpowiadającej trasom, których pasażer nie pokonał, ani nie ponosi odpowiedzialności za bagaż tego pasażera.

8.6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA

W przypadku, gdy World2 Fly będzie zmuszone zapłacić grzywnę lub karę lub ponieść jakiegokolwiek koszty z powodu naruszenia przez Pasażera i jego bagaż (przez służby celne, policję itp.) jakichkolwiek przepisów, wymagań lub innych wymogów związanych z podróżą obowiązujących w krajach, do których, z których lub nad którymi odbywa się przewóz, Pasażer zwróci, na żądanie World2Fly, kwotę zapłaconą lub koszty, które zostały lub zostaną poniesione przez Przewoźnika.

9. PRAWO WORLD2FLY DO ODMOWY PRZEWOZU PASAŻERÓW I OGRANICZENIA PRZEWOZU

9.1. PRAWO WORLD2FLY DO ODMOWY PRZEWOZU PASAŻERÓW

World2Fly zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Pasażera posiadającego Bilet w dowolnym momencie, jeśli według oceny World2Fly:

Istnieją powody związane z bezpieczeństwem publicznym.

Istnieją powody związane ze zdrowiem publicznym. •W kontekście kryzysu zdrowotnego związanego z COVID-19, World2Fly zastrzega sobie prawo

prawo do odmowy przyjęcia na pokład, jeśli pasażer odmówi poddania się kontroli temperatury na lotnisku lub jeśli pasażer odmówi noszenia maseczki lub innego niezbędnego środka ochronnego (z zastrzeżeniem wieku lub wyjątków z udowodnionych powodów zdrowotnych).

Jest to konieczne lub właściwe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami w kraju pochodzenia, przeznaczenia lub międzyrządowania (w tym w przypadku braku ważnych dokumentów podróży lub odmowy ich okazania załódze).

Ze względu na zachowanie, stan, wiek lub stan psychiczny lub fizyczny pasażera (w tym będącego pod wpływem alkoholu lub narkotyków), które mogą stanowić uzasadnione ryzyko lub zagrożenie dla pasażera, innych pasażerów, załogi lub mienia.

Jest to konieczne lub właściwe, aby uniknąć poważnej szkody, niedogodności lub cierpienia innych pasażerów lub załogi.

Jeśli pasażer wcześniej wielokrotnie naruszał zasady World2Fly, a World2Fly ma powody, by sądzić, że takie zachowanie może się powtórzyć. Obejmuje to sytuacje, w których pasażer nagrywa personel World2Fly na pokładzie lub na ziemi.

Jeśli pasażer odmówi poddania się kontroli bezpieczeństwa.

Pasażer dostarczył przewoźnikowi dokument (a) uzyskany w sposób rzekomo niezgodny z prawem,

(b) zgłoszony jako zagubiony lub skradziony, lub (c) rzekomo fałszywy lub zawierający zmiany lub przeróbki, które nie zostały dokonane przez World2Fly. W takich przypadkach World2Fly zastrzega sobie prawo do zatrzymania wyżej wymienionego dokumentu (dokumentów) w celu późniejszego przekazania go (ich) właściwym organom.

Jeśli osoba, która zgłasza się do stanowiska World2 Fly, nie jest posiadaczem biletu. W takim przypadku World2Fly zastrzega sobie prawo do zatrzymania wyżej wymienionego biletu.

Pasażer nie jest w stanie udowodnić, że bilet został w całości opłacony lub zażądał anulowania płatności kartą kredytową, lub istnieje podejrzenie oszustwa.

Jeśli pasażer spowoduje szkody w mieniu lotniska, linii lotniczej lub osób trzecich.

Jeśli z jakiegokolwiek z powodów wymienionych w niniejszej klauzuli World2Fly odmówi przewozu Pasażera lub wyrzuci go z trasy, według własnego uznania, World2Fly może anulować pozostałą niewykorzystaną część Biletu. World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody pośrednie ani domniemane straty, szkody, śmierć lub obrażenia fizyczne wynikające z odmowy przewozu Pasażera lub jego bagażu. W przypadku, gdy pasażer wykazuje agresywne zachowanie fizyczne lub werbalne, World2Fly może zwrócić się o interwencję państwowych sił bezpieczeństwa i służb porządkowych.

9.2. OGRANICZENIA PRZEWOZU

KOBIET W CIĄŻY

World2Fly zgadza się przewozić kobiety w ciąży do 27. tygodnia ciąży (włącznie) bez konieczności przedstawiania zaświadczenia lekarskiego.

Jeśli przewóz odbywa się między 28. a 35. tygodniem ciąży (włącznie), należy przedstawić oryginalny dokument potwierdzający zgodę lekarza, poświadczający, że pasażerka jest zdolna do lotu, okres ważności dokumentu oraz numer rejestracyjny i podpis lekarza.

Kobiety w 36. tygodniu ciąży (32. w przypadku ciąży mnogiej bez powikłań) lub później nie mogą podróżować.

MAŁOLETNI

World2Fly zapewnia specjalne usługi towarzyszące dla dzieci podróżujących bez opieki (UM). Dzieci w wieku od 5 do 11 lat nie mogą podróżować bez odpowiedzialnej osoby towarzyszącej. Dlatego też skorzystanie z usługi UM jest obowiązkowe. Młodzież (YP) w wieku od 12 do 17 lat również może poprosić o towarzyszenie.

Ze względów bezpieczeństwa niemowlęta poniżej 7 dnia życia nie będą przyjmowane na pokład. Dzieci w wieku od 7 dni do 2 lat muszą podróżować na kolanach rodziców. Wózki dziecięce i łóżeczka nie mogą być przewożone na pokładzie. Pasażerowie poniżej 2 roku życia muszą uiścić opłatę w wysokości procentowej opłaty dla osoby dorosłej i posiadać rezerwację na swoje nazwisko powiązaną z osobą dorosłą.

W dowolnym momencie zarówno World2Fly, jak i lokalne władze w porcie lotniczym wylotu lub docelowym mają prawo zażądać wszystkich dokumentów dotyczących niemowlęcia lub małoletniego zamierzającego podróżować, dlatego zaleca się, aby pasażer miał te dokumenty pod ręką.

Wszystkie osoby małoletnie podróżujące do krajów europejskich i państw trzecich muszą okazać swój dowód tożsamości lub paszport, a także spełnić wymagania kraju docelowego. W przypadku pasażerów w wieku od 0 do 14 lat podróżujących lotami krajowymi posiadanie dowodu tożsamości lub paszportu nie jest obowiązkowe, a władze mogą zażądać jednego z następujących dokumentów:

Poświadczenie notarialne zawierające dane osobowe małoletniego wraz ze zdjęciem, w którym znajduje się zezwolenie na podróż wydane przez ojca, matkę lub opiekuna prawnego małoletniego.

Zezwolenie sformalizowane na posterunku policji: poprzez osobiste stawienie się ojca, matki lub opiekuna w imieniu osoby, której powierzono opiekę nad małoletnim podczas podróży, i które będzie sprawdzane przez cały czas na podstawie dowodu tożsamości lub paszportu tej osoby.

Istnieje możliwość, że władze poproszą pasażerów poniżej 18 roku życia, mieszkających w niektórych krajach i podróżujących bez rodzica lub opiekuna prawnego, o przedstawienie przed odlotem dokumentu podpisanego przez rodzica lub opiekuna prawnego, bez którego nie będą mogli wejść na pokład samolotu:

Osoby niepełnoletnie poniżej 18 roku życia lub mieszkające w Hiszpanii: zgodnie z instrukcją nr 11/2019 Sekretarza Stanu ds. Bezpieczeństwa, która reguluje procedurę udzielania zgody na wyjazd poza terytorium kraju dla osób niepełnoletnich, od 1 września 2019 r. hiszpańskie osoby niepełnoletnie poniżej 18 roku życia lub mieszkające w Hiszpanii, które podróżują poza terytorium Hiszpanii bez jednego z rodziców lub opiekunów prawnych, muszą posiadać hiszpański dokument tożsamości lub paszport i muszą przedstawić oświadczenie o zezwoleniu na podróż ([https://sede.policia.gob.es/portalCiudadano/normativa/declaracion permiso viaje menores_s_. Q ..df\)](https://sede.policia.gob.es/portalCiudadano/normativa/declaracion%20permiso%20viaje%20menores) poza terytorium kraju, należycie podpisaną przez rodziców lub opiekunów prawnych i opatrzoną pieczęcią jednej z następujących instytucji lub osób: policji krajowej lub regionalnej, straży cywilnej, sędziego, notariusza lub burmistrza. To

Deklaracja jest dokumentem, który nie jest dostarczany przez linię lotniczą, dlatego należy zwrócić się o jej wydanie do wyżej wymienionych organów.

PASAŻEROWIE Z CHOROBYMI ZAKAŻNYMI

World2Fly nie przyjmuje pasażerów cierpiących lub mogących cierpieć na poważne choroby zakaźne lub choroby, w odniesieniu do których organy ds. zdrowia ogłosiły oficjalny alarm, w tym między innymi poważne infekcje dróg oddechowych, siriasis, gruźlicę itp.

10. ZASADY ZACHOWANIA NA POKŁADZIE SAMOLOTU

Jeśli według oceny World2Fly zachowanie pasażera na pokładzie może stanowić zagrożenie dla samolotu, osób lub przedmiotów znajdujących się na pokładzie lub utrudnia załodze wykonywanie jej obowiązków, lub jeśli pasażer ignoruje polecenia wydawane przez załogę, grozi, znieważa lub obraża członków załogi, zachowuje się skandalicznie lub w sposób, który może być uznany za obraźliwy wobec innych pasażerów, World2Fly ma prawo podjąć wszelkie środki, które uzna za konieczne, aby zapobiec kontynuowaniu takiego zachowania, w tym wydalenie z samolotu. World2Fly podejmie następnie wszelkie działania prawne w postępowaniu cywilnym lub karnym w celu dochodzenia swoich praw.

Ze względu na bezpieczeństwo pasażerów i załogi oraz zgodnie z hiszpańskim systemem prawnym nie wolno nagrywać filmów ani robić zdjęć żadnemu członkowi załogi lub pasażerowi, chyba że wyrazi on wcześniej wyraźną zgodę. Każdy członek załogi może zażądać usunięcia zdjęć lub filmów wykonanych niezgodnie z prawem lub bez odpowiedniej zgody.

Jeśli w wyniku zachowania pasażera na pokładzie samolotu kapitan podejmie uzasadnioną decyzję o zmianie trasy lotu w celu usunięcia pasażera, pasażer ten z w r ó ci World2Fly wszystkie koszty i wydatki związane z tą zmianą trasy.

Spożywanie napojów alkoholowych jest zabronione, chyba że zostały one zakupione na pokładzie.

11. ZASADY DOTYCZĄCE DŁUŻSZEGO KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH NA POKŁADZIE

Pasażerowie będą mogli korzystać z następujących urządzeń elektronicznych („PEO”) na pokładzie samolotów

World2Fly: Telefony komórkowe („smartfony”);

Tablety elektroniczne i czytniki e-booków.

Cyfrowe odtwarzacze muzyczne.

Małe przenośne urządzenia elektroniczne.

Laptopy i notebooki.

Osobiste aparaty fotograficzne i kamery wideo (z wyjątkiem profesjonalnych aparatów). Zezwolenie na użytkowanie nie obejmuje fotografowania członków załogi ani żadnych elementów samolotu.

Słuchawki dowolnego typu (z wyjątkiem fazy kołowania, startu i lądowania).

Niezależnie od powyższego, załoga samolotu może w dowolnym momencie nakazać wyłączenie i schowanie wszystkich urządzeń elektronicznych (nawet jeśli posiadają one funkcję „trybu lotu”).

Korzystanie z funkcji Bluetooth / WIFI w jakichkolwiek urządzeniach elektronicznych jest zabronione na wszystkich etapach lotu (w tym między innymi słuchawki Bluetooth, klawiatury peryferyjne lub urządzenia zdalnego sterowania). Telefony komórkowe i inne ręczne urządzenia elektroniczne emitujące fale elektromagnetyczne mogą być używane na pokładzie samolotów World2Fly, o ile drzwi samolotu są otwarte. Po zamknięciu drzwi ich używanie jest dozwolone wyłącznie w trybie samolotowym.

Urządzenia elektroniczne, które są odprawiane wraz z bagażem, muszą być przez cały czas wyłączone. Korzystanie z wszelkiego rodzaju elektronicznych papierosów jest zabronione na pokładzie wszystkich samolotów World2Fly.

12. ROZKŁAD ANO ODSZKODOWANIA ROSZCZENIA ZGODNIE ROZPORZĄDZENIEM (WE) NR 261/2004

Więcej informacji na temat rozporządzenia (WE) nr 261/2004 (<https://www.boe.es/doue/2004/046/LOOOOI-00007.Ddf>)

12.1. ZMIANY W ROZKŁADZIE

Godziny odlotów i lotów podane w rezerwacji mogą ulec zmianie między datą rezerwacji a datą podróży.

Jeśli po wystawieniu biletu nastąpi zmiana planowanej godziny odlotu, World2 Fly powiadomi o tym pasażera, o ile pasażer podał World2Fly lub autoryzowanym agentom swoje dane kontaktowe.

Pasażer będzie uprawniony do pełnego zwrotu wszystkich kwot zapłaconych w związku ze zmianą lotu, jeśli przed datą podróży:

- (i) planowany czas odlotu ulega zmianie o ponad pięć godzin.
- (ii) World2 Fly nie może zarezerwować alternatywnego lotu, który byłby akceptowalny dla pasażera.

Niniejsza klauzula ma zastosowanie w odniesieniu do zmian rozkładu lotów, w przeciwieństwie do rozporządzenia (WE) nr 261/2004. W przypadku odwołania lub opóźnienia lotu prawa i środki dostępne dla pasażerów są określone w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 lub w konwencji z Montreal z 1999 r.

12.2. ROSZCZENIA O ODSZKODOWANIE ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM (WE) NR 261/2004

W przypadku opóźnienia, odwołania lub przepełnienia lotu pasażerowi przysługują prawa wynikające z rozporządzenia (WE) nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r.

Pasażer musi złożyć wniosek o odszkodowanie bezpośrednio do World2Fly i dać firmie 30 dni (lub czas przewidziany przez obowiązujące prawo, w zależności od tego, który z nich jest krótszy) na odpowiedź na wniosek, zanim zatrudni osobę trzecią do złożenia wniosku w imieniu Pasażera. Wnioski można składać na stronie www.w2fly.es lub w dziale obsługi klienta.

Jeśli pasażer nie zgłosi roszczenia bezpośrednio do World2Fly i nie poczeka 30 dni na odpowiedź, wszelkie roszczenia otrzymane od osób trzecich nie będą rozpatrywane.

Żadne postanowienie niniejszej klauzuli nie uniemożliwia Pasażerom konsultacji z doradcą prawnym lub innymi osobami trzecimi przed złożeniem roszczenia bezpośrednio do World2Fly.

Pasażer może złożyć roszczenie w imieniu innych pasażerów, którzy figurują w rezerwacji. W takim przypadku World2Fly może poprosić innych pasażerów o udowodnienie, że pasażer składający roszczenie ma ich zgodę na złożenie roszczenia w ich imieniu.

Jeśli pasażer złożył już roszczenie bezpośrednio do World2Fly, a następnie otrzymano roszczenie od osoby trzeciej w imieniu wspomnianego pasażera, World2Fly może zażądać niezbędnej dokumentacji w celu udowodnienia, że ma uprawnienia do zgłoszenia roszczenia zgodnie z obowiązującym prawem.

Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, Pasażer wyraźnie akceptuje, że wszelkie odszkodowania będą wypłacane na konto bankowe Pasażera wymienionego w rezerwacji. World2Fly może zażądać weryfikacji, czy właścicielem konta bankowego jest Pasażer zgłaszający roszczenie.

Podobnie zastosowanie będzie miało orzeczenie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z dnia 19 listopada 2009 r. znane jako Sturgeon (C—402/07 i C—432/07). W przypadku gdy pasażer dotrze do miejsca docelowego trzy lub więcej godzin po czasie przylotu pierwotnie zaplanowanym przez linię lotniczą, pasażer może mieć prawo do odszkodowania zgodnie z wyrokiem Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z dnia 23 października 2012 r. w sprawach C-581/10 i C-629/10, chyba że linia lotnicza udowodni, że opóźnienie było spowodowane nadzwyczajnymi okolicznościami. Ponadto linia lotnicza musi wykazać, że dołożyła wszelkich starań, aby uniknąć opóźnienia. Odszkodowanie będzie zgodne z art. 7 rozporządzenia 261.

Loty do/z hiszpańskiego lotniska: W przypadku, gdy nie jesteś zadowolony z odpowiedzi udzielonej przez W2Fly na Twoją skargę, jeśli dotyczy ona stosowania praw i odszkodowań uznanych w rozporządzeniu 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. lub w rozporządzeniu 1107/2006 Parlamentu i Rady z dnia 5 lipca 2006 r., w przypadku lotów od 2 czerwca 2023 r., pasażerowie mają do dyspozycji alternatywną procedurę rozstrzygania sporów oferowaną przez Hiszpańską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego (AESA), dostępną na stronie internetowej AESA

www.seguridadaerea.gob.es/SAU_Pasajeros/Paginas/Inicio.aspx. Termin na skorzystanie z tej procedury wynosi jeden rok od złożenia skargi do linii lotniczej.

W przypadku lotów odlatujących z/przylatujących do portugalskich portów lotniczych: pocztą elektroniczną na adres consumer@anac.pt, za pośrednictwem formularza https://www.anac.pt/SiteCollectionDocuments/Passageiros/eu_formulario_reclamacao_pt.pdf lub pocztą tradycyjną na adres: ANAC — Rua B, Edifício 4 — Aeroporto Humberto Delgado. 1749 — 034 Lizbona.

12.3. BEZPŁATNE BILETY LUB BILETY PO ZNIŻKOWEJ CENIE, KTÓRE NIE SĄ BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO DOSTĘPNE DLA OGÓŁU SPOŁECZEŃSTWA

Pasażerowie podróżujący bezpłatnie lub na podstawie biletu ulgowego, który nie jest bezpośrednio lub pośrednio dostępny dla ogółu społeczeństwa, nie mają praw przewidzianych dla innych pasażerów w rozporządzeniu 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. Ponadto muszą oni zawsze być w stanie uzasadnić ulgowy charakter lub bezpłatność swojego biletu.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY MATERIALNE I OBRAŻENIA CIAŁA

13.1. UWAGI OGÓLNE

W razie wypadku World2Fly ponosi odpowiedzialność za:

Odpowiedzialność będzie ograniczona do udowodnionych obrażeń i szkód i w żadnym wypadku World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, wynikowe lub niewystarczająco udowodnione obrażenia lub szkody, a także za żadną formę odszkodowania, w tym między innymi utratę zysków.

World2Fly nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z przestrzegania przez nią przepisów prawa, oficjalnych regulacji, rozporządzeń lub wymagań, ani za ich naruszenie przez pasażera.

Ogólne warunki przewozu mają również zastosowanie do autoryzowanych agentów, pracowników, dyrektorów i przedstawicieli World2Fly, w takim samym zakresie, w jakim mają zastosowanie do World2Fly. Kwota podlegająca odszkodowaniu przez World2Fly, a także przez jej agentów, pracowników, dyrektorów, przedstawicieli i osoby upoważnione nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej odpowiedzialności World2Fly, o ile taka odpowiedzialność istnieje.

Jeśli linią lotniczą obsługującą lot nie jest World2Fly, pasażer może zgłosić roszczenie do przewoźnikiem.

13.2. OBRAŻENIA CIAŁA

World2Fly ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione w przypadku śmierci, obrażeń lub innych urazów ciała poniesionych przez Pasażera, jeżeli zdarzenie, które spowodowało szkodę, miało miejsce na pokładzie samolotu lub podczas wsiadania lub wysiadania Pasażerów, zgodnie z warunkami i zakresem przewidzianym w rozporządzeniu 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem 889/2002) oraz konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 r., bez uszczerbku dla wyłączeń odpowiedzialności World2Fly w przypadku, gdy (i) śmierć, obrażenia lub inne uszkodzenia ciała

było wynikiem stanu fizycznego lub psychicznego pasażera, który istniał już przed wejściem na pokład; lub („ii) szkoda została spowodowana lub pogłębiona przez zaniedbanie ze strony pasażera lub jego stan zdrowia przed wejściem na pokład samolotu.

Nie ma żadnych ograniczeń finansowych dotyczących odpowiedzialności za obrażenia lub śmierć pasażera. W przypadku szkód do wysokości 128 821 specjalnych praw ciągnięcia (SOR) przewoźnik lotniczy nie będzie kwestionował roszczeń odszkodowawczych. Powyżej tej kwoty przewoźnik lotniczy może zakwestionować roszczenie tylko poprzez udowodnienie, że nie dopuścił się zaniedbania lub innego zawinienia.

Kwota podlegająca zwrotowi pokrywa naprawę szkody, zgodnie z ustaleniami zawartymi w bezspornym ugodzie polubownej, zgodnie z opinią biegłego lub właściwego sądu.

World2Fly zrekompensuje Pasażerowi odzyskiwalne szkody tylko w części przekraczającej kwoty otrzymane od publicznej instytucji zabezpieczenia społecznego lub podobnej instytucji.

World2Fly zastrzega sobie prawo do dochodzenia od osób trzecich, bez ograniczeń, odszkodowania wypłaconego Pasażerowi.

W przypadku śmierci, obrażeń lub innych uszkodzeń ciała wynikających z wypadku lotniczego, osobom uprawnionym do odszkodowania, po ich zidentyfikowaniu, zostanie zaoferowana zaliczka na pokrycie ich pilnych potrzeb, proporcjonalna do poniesionych szkód. W przypadku śmierci zaliczka ta nie może być niższa niż 16 000 SDR na pasażera. Zaliczka zostanie wypłacona w ciągu piętnastu (15) dni od oficjalnego ustalenia tożsamości osoby (osób) uprawnionej do odszkodowania, nie oznacza uznania odpowiedzialności i zostanie odliczona od ostatecznej kwoty należnej z tytułu odpowiedzialności zgodnie z niniejszym punktem, ale nie może być

Podlega zwrotowi, z wyjątkiem przypadków określonych w art. 20 konwencji montrealskiej lub jeśli osoba (osoby) nie ma (nie mają) prawa do odszkodowania.

Wszelkie roszczenia należy zgłaszać najpóźniej w ciągu dwóch lat od daty lotu.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OPÓŹNIENIA

W przypadku opóźnienia pasażera World2Fly shall ponosi odpowiedzialność za szkody, chyba że podjęło wszelkie uzasadnione środki w celu uniknięcia szkód lub podjęcie takich środków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienie pasażera jest ograniczona do 5346 specjalnych praw ciągnięcia na pasażera.

15. ZASADY WYNAGRODZENIA

15.1 POLITYKA ODSZKODOWANIOWA DLA ZJEDNOCZONYCH STANÓW MEKSYKAŃSKICH

Zgodnie z art. 51 ustawy o lotnictwie cywilnym Stanów Zjednoczonych Meksykańskich z dnia 12 maja 1995 r. wraz z późniejszymi zmianami (<http://www.orefco.sob.mx/oolliticasaviacion/Ddf/LAC.pdf>) wyraźnie ustala się, że World2Fly będzie stosować zasady odszkodowań obowiązujące na mocy wyżej wymienionej ustawy stanowej oraz zgodnie z rozporządzeniem (WE) 261/2004, opisane w artykule 12 niniejszych warunków ogólnych.

15.2 ZASADY WYNAGRODZEŃ ZA LOTY ROZPOCZYNAJĄCE SIĘ W REPUBLICE KOLUMBII

W przypadku lotów rozpoczynających się w Kolumbii World2Fly będzie stosować zasady odszkodowań zgodnie z obowiązującymi przepisami w Kolumbii, w tym decyzją 619 Wspólnoty Andyjskiej, kodeksem handlowym oraz częścią 3 (sekcje 3.10.2.13.2; 3.10.2.18; oraz 3.10.3.7.1) kolumbijskich przepisów lotniczych.

16. WŁASNE LUB ZEWNĘTRZNE USŁUGI DODATKOWE/PAKIETY PODRÓŻNE

World2Fly zapewnia szeroki zakres usług dodatkowych, które są oferowane pasażerom podczas procesu rezerwacji i które pozwalają im dostosować oferty przewoźnika do swoich wymagań.

Jeśli w trakcie normalizacji umowy o przewóz lotniczy pasażerom zostaną zaproponowane umowy stron trzecich dotyczące usług innych niż przewóz lotniczy, takich jak rezerwacje hotelowe, atrakcje, wynajem samochodów lub pokoje VIP, niniejszym wyraźnie zaznacza się, że World2Fly działa wyłącznie jako agent. W takich przypadkach, w odniesieniu do usług zakontraktowanych przez pasażera innych niż loty, warunki stron trzecich świadczących takie usługi będą jedynymi warunkami regulującymi takie usługi, a World2Fly nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewykonanie takich dodatkowych usług.

17. PASAŻEROWIE O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ (PMR); PRZEWOZOWANIE URZĄDZEŃ UŁATWIAJĄCYCH PORUSZANIE SIĘ, TLENU I LEKÓW; ALERGIE; PASAŻEROWIE Z Gipsem

17.1. USŁUGI SPECJALNE DLA PASAŻERÓW O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ (PRM)

Zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 1107/2006 w sprawie transportu osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej, pomoc naziemna dla pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej stała się obowiązkiem zarządców portów lotniczych lub wyznaczonych przez nich agentów, w taki sposób, aby zapewnić minimalny czas niezbędny do przekazania zarządcy usług potrzeb pasażerów danego lotu.

Artykuł 2 lit. a) rozporządzenia (WE) nr 1107/06 definiuje osobę niepełnosprawną lub pasażera o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) jako „każdą osobę, której sprawność ruchowa podczas korzystania z transportu jest ograniczona z powodu niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub lokomotorycznej, trwałej lub tymczasowej), niepełnosprawności intelektualnej lub upośledzenia, lub z jakiegokolwiek innego powodu niepełnosprawności lub wieku, i której sytuacja wymaga odpowiedniej uwagi i dostosowania do jej szczególnych potrzeb usług udostępnianych wszystkim pasażerom”.

World2Fly dysponuje ograniczoną liczbą miejsc dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Dlatego zaleca się, aby rezerwacji lotu dokonywać z jak największym wyprzedzeniem i jak najszybciej (co najmniej 48 godzin przed odlotem) poinformować przewoźnika o wszelkich specjalnych potrzebach pasażera. Jeśli takie powiadomienie nie zostanie przekazane w wyznaczonym terminie, World2Fly dołoży wszelkich starań, aby zapewnić określoną pomoc, tak aby pasażer mógł odbyć lot, na który ma rezerwację, chociaż taka pomoc może nie zostać zapewniona. g

Wymienione powyżej ograniczenia przewozowe wynikają z obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i mogą być podyktowane czynnikami takimi jak konfiguracja kabiny samolotu, współczynniki załadunku lub inne okoliczności mające wpływ na stosowanie procedur awaryjnych przez członków załogi obsługującej lot. W wyjątkowych przypadkach World2Fly może odmówić przyjęcia na pokład określonego Pasażera, jeśli oznacza to zagrożenie dla niego samego, innych Pasażerów lub załogi.

W portach lotniczych położonych w państwach członkowskich Unii Europejskiej za świadczenie usług pomocy pasażerom o ograniczonej sprawności ruchowej odpowiedzialny jest każdy port lotniczy. World2Fly, pod warunkiem że pasażer powiadomi o tym co najmniej 48 godzin przed odlotem, zapewni, że firma zarządzająca usługami pomocy lotniskowej otrzyma wniosek o pomoc. Po przybyciu na lotnisko pasażer musi udać się do jednego z oficjalnych punktów spotkań przeznaczonych do tego celu i poprosić tam o pomoc. W każdym przypadku World2Fly będzie nadzorować zarządzanie i pomoc oferowaną przez lotniskową służbę pomocy, w tym w razie potrzeby towarzyszenie pasażerom o ograniczonej sprawności ruchowej do toalety.

Na lotniskach położonych poza terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej World2Fly zapewnia — zgodnie z warunkami określonymi w obowiązujących przepisach — pomoc pasażerom o ograniczonej sprawności ruchowej, którzy zgłosili taką potrzebę co najmniej 48 godzin przed lotem.

Pomoc dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej można zamówić online na stronie www.w2fly.es lub za pośrednictwem kanałów obsługi klienta VIP.

17.2. PRZYDZIAŁ MIEJSC DLA OSÓB O OGRANICZONEJ SP

World2Fly zapewnia, że osoby o ograniczonej sprawności ruchowej nie otrzymają miejsc, w których ich obecność mogłaby:

- Utrudniać załodze wykonywanie obowiązków.
- Utrudniać dostęp do sprzętu ratunkowego; lub
- Utrudniać ewakuację awaryjną samolotu.

Z tego powodu pasażer może zająć dowolny rząd w samolocie, z wyjątkiem rzędów przy wyjściach awaryjnych lub rzędów przylegających do nich.

17.3. URZĄDZENIA UŁATWIAJĄCE PORUSZANIE SIĘ

Wszystkie urządzenia ułatwiające poruszanie się muszą zostać nadane. Dlatego też pasażer musi stawić się przy stanowisku odprawy co najmniej dwie (2) godziny przed odlotem.

Zaleca się, aby pasażerowie odprawiali wózki inwalidzkie, zarówno ręczne, jak i elektryczne, lub urządzenia ułatwiające poruszanie się w punktach odprawy. Personel zajmujący się obsługą osób o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) będzie towarzyszył pasażerom podczas lotu. Jeśli pasażer chce samodzielnie dotrzeć do bramki, musi wyraźnie zaznaczyć to podczas rezerwacji.

Wózek inwalidzki lub urządzenie ułatwiające poruszanie się pasażerów PRM zostanie oznaczone jako bagaż rejestrowany, ale zostanie załadowane do samolotu po przybyciu do bramki. Z tego powodu zaleca się, aby pasażerowie PRM przybyli do bramki odlotowej o godzinie wskazanej na karcie pokładowej, zawsze co najmniej czterdzieści (40) minut

przed odlotem.

Po przybyciu do miejsca docelowego wózek lub urządzenie ułatwiające poruszanie się zostanie dostarczone do hali odbioru bagażu. World2Fly nie dysponuje wózkami inwalidzkimi ani miejscem na wózek własny pasażera w kabinie pasażerskiej.

Jeśli pasażer jest całkowicie zależny od swojego wózka inwalidzkiego, należy skontaktować się z przewoźnikiem z wyprzedzeniem, aby mógł on podjąć wszelkie niezbędne środki.

17.4. WARUNKI PRZEWOZU WÓZKÓW INWALIDZKICH LUB URZĄDZEŃ POMOCNICZYCH ZASILANYCH AKUMULATOREM

Ze względów bezpieczeństwa wózki inwalidzkie lub urządzenia ułatwiające poruszanie się muszą zostać zatwierdzone przez przewoźnika przed przyjęciem do przewozu, a także muszą spełniać wymagania wymienione poniżej. Firma może odmówić przewozu, jeśli wózek inwalidzki lub urządzenie ułatwiające poruszanie się nie spełnia niezbędnych wymagań. Więcej informacji można znaleźć na stronie: <http://www.aena.es/es/aerolineas/solicitud—asistencia—pmr.html>

17.5. TRANSPORT KONCENTRATORÓW TLENU / GENERATORÓW TLENU

World2Fly nie zapewnia dodatkowego tlenu pasażerom, którzy potrzebują go ze względów medycznych. Podobnie World2Fly nie może przewozić butli z tlenem w swoich samolotach, ponieważ są one uważane za towary niebezpieczne.

Jednakże używanie koncentratorów tlenu (POC) lub generatorów tlenu (CPAP) jest dozwolone na pokładzie, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

World2Fly nie zezwala na ładowanie urządzeń medycznych w gniazdkach elektrycznych samolotu.

Wszystkie urządzenia muszą mieć możliwość odłączenia w razie konieczności ze względów bezpieczeństwa lotu.

Urządzenia takie jak respiratory (POC i CPAP) lub inne rodzaje urządzeń muszą działać na suche baterie. Dodatkowe baterie należy przewozić w bagażu podręcznym i muszą być one indywidualnie zapakowane i zabezpieczone, aby uniknąć przypadkowego uszkodzenia lub zwarcia podczas transportu.

W zależności od modelu urządzenie może mieć wymiary około 30 x 30 cm, a jego umiejscowienie w samolocie nie powinno zajmować więcej miejsca niż miejsce przydzielone pasażerowi.

Pasażer musi mieć przy sobie wystarczającą ilość baterii, aby pokryć co najmniej 150% całkowitego czasu trwania podróży. Należy wziąć pod uwagę całkowity czas trwania podróży, w tym czas oczekiwania na lotniskach wylotu, tranzytu i docelowym, a także uwzględnić nieprzewidziane opóźnienia.

Aby uniknąć problemów zarówno na pokładzie, jak i podczas kontroli bezpieczeństwa, World2Fly akceptuje transport i użytkowanie koncentratorów tlenu zatwierdzonych przez EASA i/lub FAA, których zatwierdzenie jest zawarte w charakterystyce urządzenia za pomocą etykiety zatwierdzającej lub etykiety z symbolem samolotu. Urządzenia te muszą być odpowiednio oznaczone odpowiednią etykietą lub muszą być opatrzone dokumentacją potwierdzającą.

World2Fly zaleca pasażerom, aby mieli pod ręką zaświadczenie lekarskie potwierdzające konieczność korzystania z wyżej wymienionych urządzeń, na wypadek żądania ze strony władz lotniska lub personelu pokładowego.

17.6. BEZPŁATNY PRZEWOZ SPRZĘTU UŁATWIAJĄCEGO PORUSZANIE SIĘ

Transport wszelkiego sprzętu lub urządzeń ułatwiających poruszanie się odbywa się bezpłatnie i nie podlega opłatom za nadbagaż, a ograniczenia dotyczące wagi bagażu rejestrowanego nie mają zastosowania.

17.7. PRZEWÓZOWANIE LEKÓW

Pasażer musi upewnić się, że wszystkie potrzebne leki znajdują się w torbie w bagażu podręcznym. Należy pamiętać, że przestrzeń w kabinie jest ograniczona i bagaż podręczny może zostać umieszczony w luku bagażowym z powodu braku miejsca w kabinie. W takim przypadku pasażer powinien zabrać niezbędne leki przed wyjęciem bagażu podręcznego i umieszczeniem go w luku bagażowym.

Aby bez problemów przejść kontrolę bezpieczeństwa, warto mieć przy sobie zaświadczenie lekarskie lub receptę, zwłaszcza jeśli pasażer zamierza podróżować z strzykawkami lub lekami.

Pasażerowie powinni pamiętać, że na pokładzie samolotu przewoźnika nie ma możliwości przechowywania leków w lodówce, dlatego zaleca się transportowanie leków wymagających chłodzenia w małych torbach termoizolacyjnych. Jeśli pasażer przewozi leki przechowywane w lodówce na suchym lodzie, musi uzyskać uprzednią zgodę, kontaktując się z działem obsługi klienta World2 Fly.

17.8. ALERGIE

World2Fly nie gwarantuje środowiska wolnego od alergenów na pokładzie swoich samolotów. Nasze menu pokładowe zawiera potrawy zawierające orzechy, orzeszki ziemne lub inne produkty potencjalnie alergizujące; ponadto nie jesteśmy w stanie kontrolować, czy żywność lub inne produkty lub składniki przewożone na pokładzie przez pasażerów mogą wywoływać reakcje alergiczne.

Wszyscy pasażerowie cierpiący na alergię powinni mieć przy sobie zastrzyk z epinefryną na wypadek ataku, wraz z zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym konieczność jego posiadania, oraz poinformować personel pokładowy o swojej alergii zaraz po wejściu na pokład samolotu. World2Fly nie ponosi odpowiedzialności, jeśli pasażer nie ma przy sobie zastrzyku.

17.9. PASAŻEROWIE Z GIPSEM

Przed lotem pasażer musi odczekać co najmniej 24 godziny od założenia gipsu, ponieważ ciśnienie w kabinie może spowodować obrzęk nogi i deformację gipsu.

Jeśli pasażer ma gips od pasa w górę, potrzebuje tylko jednego (1) miejsca do podróży. Jeśli

pasażer ma gips poniżej kolana, musi zarezerwować dwa miejsca.

Jeśli pasażer ma gips sięgający do pachwiny, musi zarezerwować trzy (3) miejsca.

Pasażer nie może zarezerwować jednego (1) miejsca, aby uniknąć spełnienia powyższych warunków.

każdym razie pasażer musi skontaktować się z działem obsługi klienta World2 Fly w celu rezerwacji sąsiedniego miejsca lub miejsc.

17.10. PRZEWOZ PASAŻERÓW NA NOSZOWACH

Aby przewieźć nosze na pokładzie samolotu World2Fly, należy spełnić następujące wymagania:

Czas postoju zarówno przy odlocie, jak i przylocie musi przekraczać 90 minut, czyli czas niezbędny do montażu i demontażu noszy.

Konieczne będzie zarezerwowanie i opłacenie dziewięciu miejsc na pokładzie samolotu w celu montażu noszy. W portach lotniczych w miejscu odlotu i przylotu wymagana będzie obecność techników obsługi technicznej.

- Pasażer musi podróżować w towarzystwie personelu medycznego.

Pasażerowie ze schorzeniami fizycznymi lub psychicznymi wymagającymi szczególnej uwagi będą musieli przed wejściem na pokład przedstawić zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że są zdolni do lotu, oraz podpisać oświadczenie o zrzeczeniu się odpowiedzialności. Wszelkie pytania dotyczące tych kwestii należy kierować do działu ds. wymagań specjalnych / obsługi klienta.

18. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Żaden agent, pracownik ani przedstawiciel World2Fly nie jest upoważniony do zmiany, modyfikacji lub uchylecia któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy.

Niniejsza umowa może być przechowywana przez pasażera w formie elektronicznej.

W przypadku uznania którejkolwiek z klauzul lub warunków niniejszej Umowy za niezgodną z prawem lub nieważną, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.

19. JURYSDYKCJA

Bez uszczerbku dla przepisów obowiązujących przepisów, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu podlegają prawu hiszpańskiemu.

Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z niniejszymi Ogólnymi warunkami przewozu, podlegają „niewyłącznej jurysdykcji” sądów hiszpańskich.

20. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ROZSTRZYGANIE SPORÓW ONLINE

Jeśli pasażer chce złożyć skargę, powinien skontaktować się z działem obsługi klienta lub złożyć skargę online na stronie www.w2fly.es

Jeśli pasażer mieszka w kraju należącym do Unii Europejskiej, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę 2009/22/WE, World2Fly wyraźnie

informuje o istnieniu europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów, która ułatwia rozstrzyganie wszelkich sporów poza sądem, między Pasażerami mieszkającymi w UE a Przewoźnikiem, w sposób niezależny, bezstronny, przejrzysty, skuteczny i sprawiedliwy.

Platforma jest interaktywną i wielojęzyczną stroną internetową <http://ec.europa.eu/odr>, która zapewnia pasażerom mieszkającym w UE i liniom lotniczym bezpłatny, kompleksowy dostęp do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umów przewozu lotniczego zawartych online.

World2Fly nie uczestniczy obecnie w tym programie i nie jest obecnie zarejestrowane w

alternatywnej organizacji zajmującej się rozstrzyganiem sporów konsumenckich, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy państwa członkowskiego UE.