

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji oferty - **Lato 2026**.
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
5. **Promocja organizowana jest w terminie: od 25.02.2026 r. do 10.03.2026 r.**
6. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT DO 600 zł/os.

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat do **600 zł/os.**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. FAST TRACK (PRZYSPIESZONA KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA) - za 9 zł/osobę

1. Usługa jednorazowej przyspieszonej kontroli bezpieczeństwa FAST TRACK dotyczy imprez turystycznych z wybranych lotnisk w Polsce, z których Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne w ramach oferty Lato 2026, to jest: **Gdańsk, Katowice-Pyrzowice, Poznań, Warszawa-Okęcie, Wrocław.**
2. **Usługę w promocyjnej cenie 9 zł od osoby można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją.**
Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup usługi w promocji nie jest możliwy.
3. Najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, na wskazany w procesie zakupu imprezy turystycznej objętej promocją adres e-mail, Klient otrzyma potwierdzenie zakupu usługi w postaci maila, vouchera, kodu do wymiany na bilet lub QR kodu (w zależności od lotniska). **Celem skorzystania z usługi należy okazać (w formie elektronicznej bądź papierowej) otrzymany bilet/voucher/QR kod podczas odprawy bezpieczeństwa na lotnisku.**
4. Punkty przyspieszonej kontroli bezpieczeństwa „FAST TRACK” znajdują się w hali odlotów i są odpowiednio oznaczone na każdym lotnisku.
5. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi FAST TRACK. Koszt usługi jest zwracany wyłącznie w przypadku, gdy rezygnacja z usługi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej w promocji.
6. W przypadku braku możliwości realizacji usługi jej koszt zostanie zwrócony na konto Klienta.

7. Godziny otwarcia Fast Track'ów*:

Warszawa 3:30-23:00

Katowice 4:00-22:00

Gdańsk 24 h (0:00-23:59)

Poznań 4:00-22:00

Wrocław 3:30-21:30

* godziny otwarcia Fast Tracka mogą ulec zmianie.

IV. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zgłoszenia, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zgłoszenia Klienta wyraża wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon, uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2026, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 49 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2026. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy zgłoszenia w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon otrzymuje wyłącznie Podróżny, który w umowie o udział w imprezie turystycznej był oznaczony jako Osoba Zamawiająca.
7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2026 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy on-line.
10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
11. Wartość Bonu zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026. W przypadku, gdy wartość Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2026 (wartość Bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Bonu w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartość Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow, Lato 2026 i niemożności wykorzystania Bonu otrzymanego w tym trybie, wartość Bonu podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zgłoszenia imprezy turystycznej - zakupionej już przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłaty za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Bonu uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązuje regulamin usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny, znajdujący się: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji>

V. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 39 zł/os.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmienniej ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.
4. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmienniej-ceny>

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją wynosi 20%.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia oraz OWU Organizatora.

VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **25.02.2026 r.**