

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji oferty - **Lato 2026**.
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
5. **Promocja organizowana jest od 23.10.2025 r. do 17.12.2025 r.**
6. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. **Promocje z punktu II Regulaminu Promocji nie łączą się.**
8. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABATY

A. RABAT DO WYSOKOŚCI 1000 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA ZAKWATEROWANEGO NA DOSTAWCE

Promocja nie łączy się z promocją „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytovej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka nawet **do kwoty 1000 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia
2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2026.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

B. RABAT DO WYSOKOŚCI 1200 ZŁ „ZA POKÓJ”/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

Promocja nie łączy się z promocją „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”

1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytovej objętej promocją, Klient może otrzymać rabat „Za pokój” **nawet do kwoty 1200 zł**, w przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju.
2. Rabat jest przyznawany na każdy pokój objęty jedną umową zgłoszenia (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do drugiej osoby wskazanej na umowie zgłoszenia jako pełnopłatna w każdym pokoju.

3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2026.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
5. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

C. RABAT DO 700 ZŁ NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7

Promocja nie łączy się z rabatami z punktu II/A oraz II/B

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow - Lato 2026. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją, opisanej w pkt 1 powyżej, każdy pełnopłatny Uczestnik może otrzymać rabat nawet **do 700 zł**.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. BENEFITY

A. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji Max można nabyć w cenie 59 zł/os.
2. Usługę należy zakupić maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

B. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 29 zł/os.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmienniej ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.
4. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmiennej-ceny>

C. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zgłoszenia, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zgłoszenia Klientki wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon, uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2025, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 29 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**

4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2026. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy zgłoszenia w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon otrzymuje wyłącznie Podróżny, który w umowie zgłoszenia był oznaczony jako osoba zamawiająca.
7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2026 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy on-line.
10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
11. Wartość Bonu zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2026 (wartość Bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Bonu w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow, Lato 2026 i niemożności wykorzystania Bonu otrzymanego w tym trybie, wartość Bonu podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy zgłoszenia imprezy turystycznej - zakupionej już przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłaty za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Bonu uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2026 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązuje regulamin usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny, znajdujący się: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji>

D. PARKING PRZY LOTNISKU

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, usługa parkingu przy lotnisku kosztuje 39 zł/rezerwacja/umowa.
2. Usługa dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie i w Szczecinie.
3. **Usługę gratis/w promocyjnej cenie/rezerwacja/umowa zgłoszenia można otrzymać/dodać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
7. **W e-mailu potwierdzającym zakup Usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji Usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy zgłoszenia Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Usługę parkingu przy lotnisku.
10. Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

E. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi 20% ceny imprezy turystycznej.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia oraz OWU Organizatora.

IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **23.10.2025 r.**