

REGULAMIN BONÓW REKLAMACYJNYCH

1. Regulamin bonów reklamacyjnych (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady otrzymywania i korzystania z bonów reklamacyjnych (zwanymi dalej: "Bonami") wystawianych przez Organizatora Imprez Turystycznych Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (zwaną dalej: "Organizator"/"Rainbow").
2. Bon jest wystawiany przez Dział Kontroli Jakości i Reklamacji Rainbow tytułem odszkodowania/obniżenia ceny/zadośćuczynienia w związku ze zgłoszoną przez Klienta niezgodnością z umową o udział w imprezie turystycznej lub umową świadczenia usługi turystycznej. W przypadku nieprzyjęcia przez Klienta wystawionego Bonu, wartość Bonu może zostać wypłacona gotówką.
3. Bon uprawnia do zapłaty części lub całości ceny, odpowiadającej wartości Bonu, za imprezy/usługi turystyczne oferowane przez Organizatora, z wyłączeniem wycieczek fakultatywnych i biletów lotniczych rejsowych.
4. Bon jest wystawiany w formie kodu alfanumerycznego na okaziciela.
5. Bon jest doręczany w piśmie stanowiącym odpowiedź na reklamację bądź wydawany przez przedstawiciela Rainbow w związku ze zgłoszoną niezgodnością w trakcie trwania imprezy turystycznej.
6. Termin ważności Bonu wynosi 1 rok od daty jego wystawienia, chyba że w odpowiedzi na reklamację został wskazany dłuższy okres ważności Bonu. Impreza turystyczna/usługa turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
7. Bon może być realizowany, w okresie jego ważności, w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
8. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację bądź poprzez wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej/usługi turystycznej w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
9. Wartość Bonu/Bonów podlega zaliczeniu na poczet ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora imprez/usług turystycznych jest niższa niż wartość Bonu, różnica nie podlega zwrotowi. Jeżeli cena imprez/usług turystycznych jest wyższa niż wartość Bonu, nabywca imprez/usług turystycznych obowiązany jest do uregulowania różnicy ceny, w dowolny, dostępny w Rainbow sposób.
10. Realizacja Bonu skutkuje zmianą jego statusu na „Wykorzystany”.
11. W przypadku odwołania imprezy/usługi turystycznej, których cena została w całości bądź w części uiszczona Bonem, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator przedłuży okres ważności Bonu w zakresie wartości wykorzystanej na kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania imprezy/usługi turystycznej, bądź zgodnie z dyspozycją Klienta dokona zwrotu ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej w formie gotówki.
12. W przypadku złożenia przez Uczestnika imprezy turystycznej skutecznego oświadczenia o rezygnacji z imprezy turystycznej, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator naliczy opłatę za odstąpienie od umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej zgodnie z OWU, z tym zastrzeżeniem, że zwrot ceny imprezy turystycznej po potrąceniu opłaty za odstąpienie jest dokonywany na rzecz Uczestnika w gotówce tylko w części ceny wpłaconej gotówką. Uczestnik może również pokryć opłatę za odstąpienie Bonem, a jeśli wartość Bonu przewyższa wysokość naliczonych opłaty za odstąpienie, nadwyżka wartości Bonu nie podlega zwrotowi.

W przypadku pokrycia opłaty za odstąpienie środkami pieniężnymi, Bon wraca do użytku pod tym samym numerem (pod warunkiem, że jest ważny).

13. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za Bony pozyskane w inny sposób niż za pośrednictwem Rainbow. Klient/Posiadacz Bonu zobowiązany jest do jego zabezpieczenia przez użyciem przez osoby nieuprawnione. Klientowi/Posiadaczowi Bonu nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu utraty Bonu, bądź jego wykorzystania przez osoby nieuprawnione. W szczególności Klientowi/Posiadaczowi Bonu, nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot wartości Bonu w gotówce.
14. W kwestiach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (zwanym dalej OWU) oraz Polityki Prywatności dostępnej pod adresem: <https://r.pl/polityka-plikow-cookies>
15. Reklamacje można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer Bonu oraz zwrotny adres e-mail bądź poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow pod adresem: <https://r.pl/kontakt>. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zajścia zdarzenia objętego reklamacją. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia doręczenia jej Organizatorowi.
16. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usługi w zakresie umożliwienia zakupu i wykorzystania Bonu jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Rainbow pod adresem <https://r.pl/polityka-plikow-cookies>
17. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Posiadacza Bonu i Organizatora powstałe w odniesieniu do Bonów wydanych przed zmianą Regulaminu.