

REGULAMIN REKLAMACYJNYCH KODÓW RABATOWYCH

1. Regulamin reklamacyjnych kodów rabatowych (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady otrzymywania i korzystania z reklamacyjnych kodów rabatowych (zwanymi dalej: "Kodami") wystawianych przez Organizatora Imprez Turystycznych Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (zwanego dalej: „Rainbow”).
2. Kod jest wystawiany przez Dział Kontroli Jakości i Reklamacji Rainbow tytułem odszkodowania/obniżenia ceny/zadośćuczynienia w związku ze zgłoszoną przez Podróżnego niezgodnością z umową o udział w imprezie turystycznej lub umową świadczenia usługi turystycznej. W przypadku nieprzyjęcia przez Podróżnego wystawionego Kodu, jego wartość może zostać wypłacona gotówką.
3. Kod uprawnia do zapłaty części lub całości ceny, odpowiadającej wartości Kodu, za imprezy/usługi turystyczne oferowane przez Rainbow, z wyłączeniem wycieczek fakultatywnych i biletów lotniczych rejsowych.
4. Kod jest wystawiany w formie kodu alfanumerycznego na okaziciela.
5. Kod jest doręczany w piśmie stanowiącym odpowiedź na reklamację bądź wydawany przez przedstawiciela Rainbow w związku ze zgłoszoną niezgodnością w trakcie trwania imprezy turystycznej.
6. Termin ważności Kodu wynosi 1 rok od daty jego wystawienia, chyba że w odpowiedzi na reklamację został wskazany inny okres ważności Kodu. Impreza turystyczna/usługa turystyczna opłacona Kodem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Kodu.
7. Kod może być realizowany, w okresie jego ważności, w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
8. Realizacja Kodu następuje poprzez podanie go osobie obsługującej rezerwację bądź poprzez wprowadzenie Kodu do rezerwacji imprezy turystycznej/usługi turystycznej w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
9. Wartość Kodu/Kodów podlega zaliczeniu na poczet ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej. Jeżeli cena nabywanych w Rainbow imprez/usług turystycznych jest niższa niż wartość Kodu, różnica nie podlega zwrotowi. Jeżeli cena imprez/usług turystycznych jest wyższa niż wartość Kodu, nabywca imprez/usług turystycznych obowiązany jest do uregulowania różnicy ceny, w dowolny, dostępny w Rainbow sposób.
10. Realizacja Kodu skutkuje zmianą jego statusu na „Wykorzystany”.
11. W przypadku odwołania imprezy/usługi turystycznej, których cena została w całości bądź w części uiszczona Kodem, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Rainbow przedłuży okres ważności Kodu w zakresie wartości wykorzystanej na kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania imprezy/usługi turystycznej, bądź zgodnie z dyspozycją Podróżnego dokona zwrotu ceny imprezy turystycznej/usługi turystycznej w formie gotówki.
12. W przypadku złożenia przez Podróżnego skutecznego oświadczenia o rezygnacji z imprezy turystycznej, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Kodu, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Rainbow naliczy opłatę za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej zgodnie z OWU, z tym zastrzeżeniem, że zwrot ceny imprezy turystycznej po potrąceniu opłaty za odstąpienie jest dokonywany na rzecz Uczestnika w gotówce tylko w części ceny wpłaconej gotówką. Podróżny może również pokryć opłatę za odstąpienie Kodem, a jeśli wartość Kodu przewyższa wysokość naliczonej opłaty za odstąpienie, nadwyżka wartości Kodu nie podlega zwrotowi. W przypadku pokrycia opłaty za

odstąpienie środkami pieniężnymi, Kod wraca do użytku pod tym samym numerem (pod warunkiem, że jest ważny).

13. W przypadku odstąpienia od umowy opłaconej w części lub całości Kodem, dokonanego na skutek braku akceptacji Podróżnego dla zmiany głównych właściwości imprezy (w tym braku odpowiedzi w wyznaczonym terminie na komunikat o zmianie głównych właściwości imprezy, który to jest równoznaczny z odstąpieniem Rainbow od umowy) Rainbow przedłuży okres ważności Kodu o czas, który upłynął od daty zawarcia umowy, od której Podróżny odstąpił, do daty odstąpienia (zaokrąglając w górę do pełnych miesięcy).
14. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za Kody pozyskane w inny sposób niż za pośrednictwem Rainbow. Podróżny/Posiadacz Kodu zobowiązany jest do jego zabezpieczenia przed użyciem przez osoby nieuprawnione. Podróżnemu/Posiadaczowi Kodu nie przysługują w stosunku do Rainbow żadne roszczenia z tytułu utraty Kodu, bądź jego wykorzystania przez osoby nieuprawnione. W szczególności Podróżnemu/Posiadaczowi Kodu, nie przysługuje względem Rainbow z tego tytułu roszczenie o zwrot wartości Kodu w gotówce.
15. W kwestiach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (zwanych dalej OWU) oraz Polityki Prywatności dostępnej pod adresem: <https://r.pl/polityka-plikow-cookies>
16. Reklamacje można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow pod adresem: <https://r.pl/kontakt>. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zajścia zdarzenia objętego reklamacją.
17. Rainbow ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Podróżnego/Posiadacza Kodu i Rainbow powstałe w odniesieniu do Kodów wydanych przed zmianą Regulaminu.