

# REGULAMIN PROMOCJI „KARTA DUŻEJ RODZINY”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji KARTA DUŻEJ RODZINY (Promocja) jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/kartaduzejrodziny>. Rainbow jest uprawnione do zmiany regulaminu w każdym czasie. Informacja o zmianie zostanie zamieszczona na stronie internetowej Rainbow w terminie 7 dni przed planowaną zmianą treści Regulaminu.
4. Promocja dotyczy zakupu imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow.
5. Promocja nie dotyczy:
  - zakupu biletów lotniczych
  - imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow, sprzedawanych w ramach oferty Last Minute
  - imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow objętych innymi promocjami, jeśli regulamin tych promocji wyłącza udzielenie rabatu z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny łącznie z rabatem/zniżką wynikającą z danej promocji
  - rezerwacji grupowych.
6. Rabat z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny wyłącza możliwość skorzystania z rabatów/zniżek z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta Rainbow.
7. Rabat z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny wyłącza możliwość skorzystania z rabatów/zniżek z tytułu uczestnictwa w programie lojalnościowym Bumerang.
8. W promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby posiadające ważną w dacie zakupu imprezy turystycznej Kartę Dużej Rodziny wydaną w ramach ogólnopolskiego programu wsparcia rodzin wielodzietnych, zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, której wzór jest przedstawiony poniżej.



9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawy o Karcie Dużej Rodziny oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

## II. Zasady Promocji

1. Każdemu posiadaczowi ważnej Karty Dużej Rodziny przysługuje rabat w wysokości 2 % ceny zakupu imprezy turystycznej objętych promocją.

2. Z rabatu z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny można skorzystać wyłącznie do momentu zakupu imprezy turystycznej objętej promocją (do zakończenia rezerwacji imprezy turystycznej). Po zakupie imprezy turystycznej skorzystanie z rabatu nie jest możliwe. Dla jednej rezerwacji/ umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej przysługuje jeden rabat, bez względu na liczbę Kart Dużej Rodziny posiadanych przez uczestników.

3. Celem skorzystania z rabatu z tytułu posiadania Karty Dużej Rodziny posiadacz Karty musi zgłosić sprzedawcy chęć skorzystania z rabatu i okazać ważną Kartę wraz z dowodem osobistym celem weryfikacji danych. W przypadku zakupu imprez turystycznych przez stronę internetową r.pl lub aplikację mobilną, konieczny jest kontakt telefoniczny posiadacza Karty z call center Rainbow – nr telefonu: 42 680 38 51.

### **III. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna określać zarzuty do przebiegu promocji. Reklamacja winna zostać złożona w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia objętego zarzutem wskazanym w reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.

*Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 30.08.2024r.*