

REGULAMIN BONU PODARUNKOWEGO

I.

1. Regulamin Bonu Podarunkowego (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady nabywania i korzystania z Bonów Podarunkowych (zwanymi dalej "Bonami") wydawanych przez Organizatora Imprez Turystycznych Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (zwaną dalej "Organizator"/"Rainbow").
2. Bon jest dokumentem na okaziciela wydanym przez Organizatora, uprawniającym jego Posiadacza, na zasadach określonych w Regulaminie, do zapłaty w oznaczonym czasie, części lub całości ceny, odpowiadającej wartości Bonu, za imprezy/usługi turystyczne oferowane przez Organizatora, z wyłączeniem wycieczek fakultatywnych.
3. Bon jest sprzedawany/wystawiany przez Rainbow za kwotę zmienną określoną przez Nabywcę.
4. Bon jest kodem alfanumerycznym. Może występować w formie papierowej z pieczętką i podpisem pracownika Organizatora na odwrocie bonu, w formie elektronicznej lub w formie karty podarunkowej.
5. Nabywcą bonu może być Klient - osoba fizyczna, która ukończyła lat 18, ma pełną zdolność do czynności prawnych – Konsument, przedsiębiorca indywidualny, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Za Konsumenta, w rozumieniu art. 22 (1) k.c. uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Przedsiębiorcę Indywidualnego (na prawach Konsumenta) uważa osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku, gdy Nabywcą Bonu jest Przedsiębiorca rozumiany jako osoba prowadząca działalność gospodarczą, spółka kapitałowa, osobowa lub inna organizacja nie będąca konsumentem i dokonująca nabycia Bonu na cele bezpośrednio związane ze swoją działalnością gospodarczą, w szczególności celem dalszego przekazania swoim kontrahentom, pracownikom, podopiecznym nie ma zastosowania pkt IV 2. Regulaminu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/karty-bony-vouchery>
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej OWU) oraz Polityki Prywatności dostępnej pod adresem: <https://r.pl/polityka-plikow-cookies>

II.

1. Bony mogą być nabywane przez Klientów indywidualnych w punktach sprzedaży imprez i usług turystycznych Rainbow, za pośrednictwem Call Center lub poprzez stronę internetową Organizatora po złożeniu zamówienia na adres bony@r.pl
2. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za bony zakupione poza siecią sprzedaży.
3. Cena zakupu Bonu odpowiada jego wartości wskazanej na Bonie.
4. Wartość Bonu nie podlega zwrotowi, ani zamianie na gotówkę.

5. Klientowi/Posiadaczowi Bonu nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu. W szczególności Klientowi/Posiadaczowi Bonu, nie przysługuje względem Organizatora z tego tytułu roszczenie o zwrot ceny Bonu, ani kosztów poniesionych celem nabycia Bonu.
6. Bon jest ważny przez okres jednego roku od daty jego wydania/wygenerowania.
7. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
8. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację. Wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej/usługi turystycznej opłacanej Bonem lub w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
9. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna/usługa turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
10. Wartość Bonu podlega zaliczeniu na poczet ceny/zaliczki wybranej przez Posiadacza bonu imprezy turystycznej (dotyczy to wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce)/usługi turystycznej - biletu na loty czarterowe z oferty Rainbow, nabywanych także w ramach ofert promocyjnych i last minute. Nie dotyczy płatności za wycieczki fakultatywne i bilety realizowane przez linie rejsowe.
11. Jeżeli cena nabywanych u Organizatora imprez/usług turystycznych jest niższa niż wartość Bonu, różnica nie podlega zwrotowi.
12. Jeżeli cena imprez/usług turystycznych nabywanych u Organizatora jest wyższa niż wartość Bonu, za pomocą którego uiszczana jest część tej kwoty, nabywca imprezy/usługi turystycznej obowiązany jest do uregulowania różnicy ceny, w dowolny, dostępny w Rainbow sposób.
13. Celem zapłaty części lub całości ceny za imprezy/usługi turystyczne nabyte u Organizatora, możliwe jest łączenie dwóch lub więcej Bonów.
14. W przypadku odwołania imprezy/usługi turystycznej, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu, z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator przedłuży okres ważności Bonu o wartości takiej samej, co wartość zrealizowanego Bonu o kolejne 12 miesięcy licząc od dnia odwołania imprezy/usługi turystycznej. Zasada ta dotyczy również złożenia przez Uczestnika imprezy turystycznej skutecznego oświadczenia o rezygnacji z imprezy turystycznej, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu, z przyczyn zależnych od Organizatora.
15. W przypadku złożenia przez Uczestnika imprezy turystycznej skutecznego oświadczenia o rezygnacji z imprezy turystycznej, których cena została w części lub w całości uiszczona za pomocą Bonu, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator naliczy opłatę za odstąpienie od umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej zgodnie z OWU z tym zastrzeżeniem, że zwrot ceny imprezy turystycznej po potrąceniu opłaty za odstąpienie jest dokonywany na rzecz Uczestnika w gotówce tylko w części ceny wpłaconej gotówką. Uczestnik może również pokryć opłatę za odstąpienie Bonem, a jeśli wartość Bonu przewyższa wysokość naliczonych opłaty za odstąpienie, nadwyżka wartości Bonu nie podlega zwrotowi. W przypadku pokrycia opłaty za odstąpienie środkami pieniężnymi, Bon wraca do użytku pod tym samym numerem (pod warunkiem, że jest ważny).

IV.

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer Bonu oraz zwrotny adres e-mail bądź poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow pod adresem: <https://r.pl/kontakt>. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zajścia zdarzenia objętego reklamacją. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia doręczenia jej Organizatorowi. W razie uwzględnienia reklamacji termin ważności Bonu zostanie przedłużony o okres odpowiadający

okresowi od dnia odmowy realizacji Bonu do dnia doręczenia posiadaczowi Bonu odpowiedzi Organizatora na jego reklamację.

2. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku, o prawach konsumenta, w przypadku nabycia przez Konsumenta (Przedsiębiorcę Indywidualnego na prawach Konsumenta) Bonu w ramach sprzedaży na odległość, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania Bonu. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć pod adresem bony@r.pl . Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Bonu należy kierować pisemnie na adres Organizatora lub e- mailem na adres: bony@r.pl. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Bonu przysługuje wyłącznie Nabywcy Bonu. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej nie przysługuje, gdy w terminie do odstąpienia od umowy została zawarta pomiędzy Organizatorem a Posiadaczem Bonu umowa zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej/usłudze turystycznej opłaconej Bonem. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy nabycia Bonu, Bon traci ważność, a zwrot środków zakupu Bonu zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Nabywca użył do jego zakupu, w terminie 14 dni od daty, w której Nabywca skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy. Bony uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich identyfikację nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
3. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usługi w zakresie umożliwienia zakupu i wykorzystania Bonu jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Rainbow pod adresem <https://r.pl/polityka-plikow-cookies>
4. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Posiadacza Bonu i Organizatora powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych/nabycia usług turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu.

4.. Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 1.12.2023r.