

BENEFIT	I ETAP PROMOCJI Od 19.02.2026 do 22.04.2026 *	II ETAP PROMOCJI Od 23.04.2026 do 20.05.2026
	* od 19.02.2026 do 4.03.2026 - wyłącznie dla Uczestników programu lojalnościowego Bumerang spełniających warunki „Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem”	
RABAT	do 1000 zł/os	do 700 zł/os
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI “MAX”	59 zł/os.	89 zł/os.
BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY (DO 30 DNI PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY TURYSTYCZNEJ)	39 zł	59 zł
ZALICZKA	10%	10%

REGULAMIN PROMOCJI

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42680385 (zwana dalej: „Organizator”/”Rainbow”).
- W ramach promocji (dalej: „Promocja”) Klienci mogą zakupić imprezy turystyczne w przedsprzedaży oferty **Zima – Egzotyka 2026/2027** (zwana dalej: “Oferta”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja nie dotyczy:
 - zamówień grupowych (od 21 uczestników),
 - zakup samych biletów lotniczych.
- Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
- Przystępując do rezerwacji wstępnej bądź zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Promocja trwa od 19 lutego 2026 r. do 20.05.2026 r. i organizowana jest w dwóch etapach:
 - I etap promocji trwa od 19.02.2026 r. do 22.04.2026 r.***
 - II etap promocji trwa od 23.04.2026r. do 20.05.2026 r.**
- W ramach I etapu Promocji możliwość dokonania rezerwacji wstępnej lub zakupu imprez turystycznych na warunkach promocyjnych przysługuje:
 - od dnia 19 lutego 2026 r. do dnia 4 marca 2026 r. – wyłącznie uczestnikom programu lojalnościowego Bumerang w ramach tzw. „**Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem**”, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 8 poniżej,
 - od dnia 5 marca 2026 r. do dnia 22.04.2026 r. – wszystkim Klientom.
- Dokonanie przez Uczestnika programu lojalnościowego Bumerang rezerwacji wstępnej lub zakupu imprez turystycznych w ramach I etapu Promocji w trakcie tzw. „**Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem**”, jest możliwe w przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika tego programu, poniżej wskazanych warunków:

- a. dane „Osoby rezerwującej”, w szczególności imię, nazwisko, data urodzenia oraz adres e-mail, muszą być zgodne z danymi przypisanymi do konta uczestnika programu lojalnościowego Bumerang
 - b. „Osoba rezerwująca” musi być jednocześnie jednym z uczestników imprezy turystycznej objętej rezerwacją.
9. Przed dokonaniem rezerwacji wstępnej oraz zakupem imprez turystycznych w ramach I etapu Promocji w trakcie tzw. **„Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem”** dokonana zostanie weryfikacja czy Klient posiada status uczestnika programu lojalnościowego Bumerang. **„Wcześniejsza rezerwacja z Bumerangiem”** nie wyłącza prawa uczestników programu lojalnościowego Bumerang do skorzystania z Promocji w późniejszych jej etapach.
10. Oferta imprez turystycznych objętych promocją dostępna jest w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow, na stronie internetowej Organizatora www.r.pl oraz w aplikacji Rainbow.
11. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (zwanych dalej: „OWU”), a także postanowienia Regulaminu Programu Bumerang.

II. RABAT

1. Przy zakupie imprez turystycznych objętych promocją Klienci, z wyłączeniem Uczestników zakwaterowanych na dostawkach i dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej, mogą otrzymać rabat:
 - a. **w I etapie promocji do kwoty 1000 zł/os.**
 - b. **w II etapie promocji do kwoty 700 zł/os.**
2. Rabat nie przysługuje Uczestnikom imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Usługę Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji „Max” można nabyć:
 - a. **w I etapie promocji za kwotę 59 zł/os.**
 - b. **w II etapie promocji za kwotę 89 zł/os.**
2. Zakupu usługi Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji należy dokonać maksymalnie **do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.**
3. Szczegółowe warunki Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego> oraz w aplikacji Rainbow.

IV. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYZYNY

1. Usługa **Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje Uczestnikowi możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w pkt. 16 OWU, w przypadku, gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klienci wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Voucher, uprawniający do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow **Zima – Egzotyka 2026/2027** o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny.
2. Cena promocyjna usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny wynosi:
 - a. **w I etapie promocji za kwotę 39 zł/os.**
 - b. **w II etapie promocji za kwotę 59 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu zakupu imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową o udział w imprezie turystycznej, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Voucher (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow **Zima – Egzotyka 2026/2027**. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji> oraz w aplikacji Rainbow.

V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi 10% ceny imprezy turystycznej przez cały okres trwania promocji.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny są określone w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres:
90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 19.02.2026 r.